



國民旅遊卡新制對公務人員 消費行為影響之研究

學生：張穎美、周欣儀、陳亞君

指導教授：項靖 博士

報告日期：107年4月30日

簡報大綱

- 一、研究背景與動機
- 二、理論基礎
- 三、主要研究問題與細目研究問題
- 四、研究之重要性與限制
- 五、研究方法與調查過程
- 六、調查結果與統計分析
- 七、結論與建議



一、研究背景與動機

行政院於92年1月1日開始，推動公務人員強制休假補助政策，並改以持用國民旅遊卡方式辦理，希望透過公務人員帶動國內旅遊之相關措施，以利振興觀光相關產業之發展。





106年「國民旅遊卡」新制



- 舊制：
1. 未限制特定金額須消費於觀光旅遊
 2. 消費於旅行業、旅宿業、觀光遊樂業可加倍補助

一、研究背景與動機

本政策施行至今，對於提振觀光、促進內需消費及鼓勵公務人員休假之政策目標，究係有無造成正面影響，抑或未能達到提振國內觀光產業之預期效果，均引起研究者莫大之疑問，進而引起從事本研究之動機。



二、理論基礎

國民旅遊卡制度的探討

本研究主要探討106年國民旅遊卡新制做法
補助方式區分為：

自行運用額度

觀光旅遊額度



二、理論基礎

◆消費行為之定義

- 1.陳國榮(2008)可以滿足消費者需求，並將消費者對產品或服務所表現出來的活動、過程等行為，當作一個過程，而此過程包含所有相關購買及決策的活動。
- 2.何莉莉(2011)消費者為了滿足需求而購買產品或服務，其所表現出來的實際活動、決策行為受到內在與外在力量的影響。
- 3.林佩瑩(2012)消費行為是指消費者從產品需求到購買商品所作的決策，即因慾望產生需求、商品資料蒐集、選購商品(店家)、購買後享受商品或服務等一連串歷程所作的消費決策。



二、理論基礎

本研究將消費行為定義為：每一位公務人員在配合強制休假相關措施及符合休假補助規定情況下，持「國民旅遊卡」於觀光旅遊業或非觀光旅遊業之消費行為。



二、理論基礎

作者	論文名稱	研究主旨
許宇瓊(2014)	國民旅遊卡休閒消費行為的滿意度研究-以臺北市中山區中學行政人員為例	本研究探討學校行政人員對國民旅遊卡的使用認知與態度，分析學校行政人員背景是否會其參與消費與休閒行為造成影響，並說明國民旅遊卡使用的認知態度與消費休閒行為的關聯性。
陳姪婷(2016)	國民旅遊卡持有者之消費者知識、使用行為及休閒效益之研究以雲林縣民眾為例	本研究旨在探討雲林縣國民旅遊卡持有者之消費者知識、使用行為與休閒效益之關係。
陳彥銘(2014)	國民旅遊卡使用行為、休閒效益與幸福感關係之研究-以臺東地區矯正機關為例	本研究旨在探討臺東縣矯正機關職員國民旅遊卡使用行為、休閒效益與幸福感等三者之差異及相互關係情形。
黃玉倩(2010)	國小兼任行政教師生活型態與國民旅遊卡消費行為之研究-以高雄縣為例	本研究目的以人口統計變項探討國小兼任行政教師生活型態與其在使用國民旅遊卡消費行為上之差異，及生活型態與國民旅遊卡消費行為間之相關性。

二、理論基礎

作者	論文名稱	研究主旨
葉承涵(2015)	全國特殊教育學校兼任行政教師使用國民旅遊卡休閒認知與休閒效益之相關研究	本研究旨在探究以全國特殊教育學校兼任行政教師使用國民旅遊卡休閒認知與休閒效益的關係。
謝碧雪(2009)	公務人員對國民旅遊卡之認知、旅遊動機與旅遊行為之研究	本研究旨在探討公務人員對國民旅遊卡之認知、旅遊動機與旅遊行為之相關問題。



二、理論基礎

- ◆ 關於上述國旅卡相關文獻之回顧，均為未設限前之研究，且為持有國民旅遊卡者本身之認知態度、消費知識、生活型態與其自身消費與休閒行為、旅遊動機與行為及幸福感之關聯性，對於政府政策是否影響持卡者之消費行為及是否有助於提升國內旅遊業之目標較少有相關研究與討論。
- ◆ 故本研究將以國民旅遊卡增設觀光旅遊補助額度限制對公務人員消費行為及國內旅遊業造成影響為何為研究主題加以探討。

三、研究問題

◆ 主要研究問題：

國民旅遊卡增設觀光旅遊補助額度限制對公務人員消費行為及國內旅遊業造成影響為何？



三、研究問題

◆ 細目研究問題

- 1.公務人員對國民旅遊卡新制相關規定之認知程度為何？
- 2.國民旅遊卡新制實施對公務人員消費行為造成影響為何？
- 3.國民旅遊卡新制實施對公務人員國內旅遊行為造成影響為何？
- 4.國民旅遊卡新制實施對公務人員國內旅遊消費情形造成影響為何？
- 5.公務人員對於政府實施國民旅遊卡新制，以提振國內旅遊業之政策看法為何？

四、研究之重要性

瞭解國民旅遊卡新制對我國公務人員帶動國內觀光旅遊產業之政策目標是否具正面影響，並提出相關政策建議，供行政院所屬相關主管機關日後訂定決策之參考依據，俾利精進未來國民旅遊卡制度，落實提振國內觀光旅遊之政策目標。



四、研究之限制

- ◆ 囿於人力、時間、地點與資金因素，僅就研究小組成員所任職政府機關的公務人員施測調查，未擴大至中央或地方政府等各層面之公務人員。
- ◆ 考量研究對象因時間久遠不復記憶，以國旅卡新制實施前後之105及106年度之消費旅遊行為進行研究。
- ◆ 僅對公務人員持國民旅遊卡請領休假補助費之消費及國內旅遊行為進行調查，對於超出休假補助費額度之消費或旅遊行為不予研究。
- ◆ 受測者填答時或因自我認知的測量，恐無法避免自我解讀的偏誤，或因其他主客觀因素，為不符實際之填答。

五、研究方法與調查過程

研究母體共計84人，包括：

- * 彰化縣審計室人數24人
- * 調查局臺中市調查處臺中站人數25人
- * 雪霸國家公園管理處人數35人

在95%信心水準、正負3%抽樣誤差情況下

$$\text{樣本數}(Ns) = \frac{(Np)(p)(1-p)}{(Np-1)\left(\frac{B}{C}\right)\left(\frac{B}{C}\right) + (p)(1-p)} = 77.94$$

無條件進位後，本研究需78個有效樣本數。

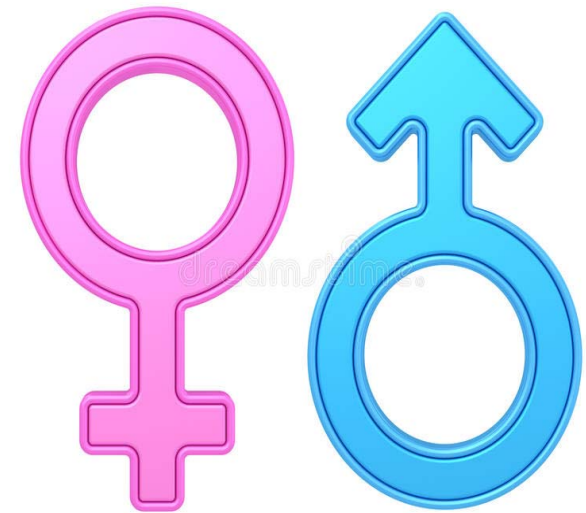


五、研究方法與調查過程

抽樣方式：分層抽樣及簡單隨機抽樣

1.分層抽樣－性別

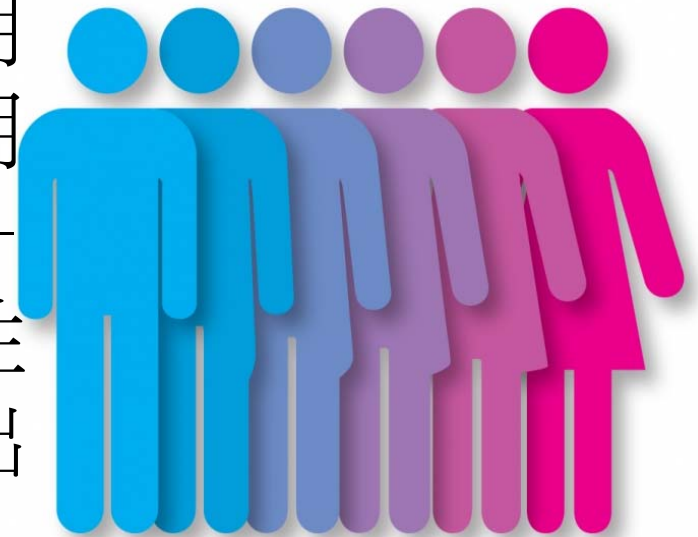
項目	性別	人數(人)	占母群體之百分比(%)	應抽取樣本數(人)
1	男性	49	58.33%	45
2	女性	35	41.67%	33



五、研究方法與調查過程

2. 簡單隨機抽樣

將前述三個機關之男性49人、女性35人，分別依照姓名筆劃由小至大排列後，利用Excel編號功能作籤，並利用Excel功能中「資料分析」—「抽樣」功能，隨機於男性中抽出45人、於女性中抽出33人。



五、研究方法與調查過程

發放問卷：由研究小組成員就上述對象以一周時間(107年4月9日至13日)進行問卷發放及回收；事先於各機關擇選2位同仁進行預試，以提升問卷信度。



五、研究方法與調查過程

單位：人

類別	法務部調查局臺中市調查處臺中站	彰化縣審計室	雪霸國家公園管理處	總計
母群體數	25	24	35	84
實抽樣本數	24	23	31	78
回收樣本數	23	23	31	77
有效樣本數	23	23	31	77

- * 問卷回收率98.72%
- * 有效問卷回收率98.72%
- * 無效問卷(反應心向、不含個人基本資料及認知程度2部分，其餘部分無效答題數達6題以上)：0份
- * 實際抽樣誤差±3.24%



五、研究方法與調查過程

樣本代表性－以性別比計算

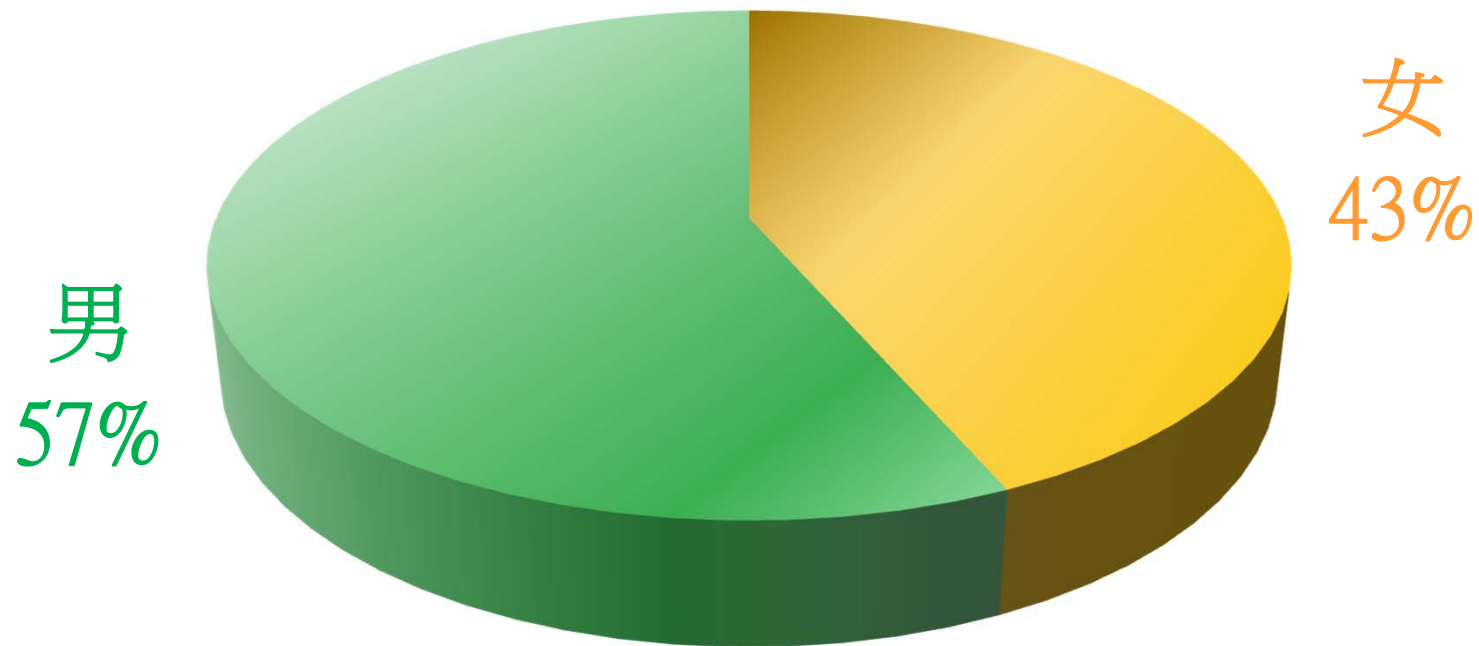
類別	男	女	合計
實際回收樣本數	43	33	76
既有回收樣本下，依母群體結構實際應抽取人數	44	32	76
母群體實際性別的百分比	58.33%	41.67%	100%

在顯著水準0.05、自由度為1的情況下，卡方顯著值為3.84146。而運算後的卡方值為0.05398，卡方值小於卡方顯著值，所以無法拒絕虛無假設，代表實際回收樣本與母群體在性別分布的結構上沒有顯著差異，故樣本是具**代表性的**。



六、調查結果與統計分析-基本資料分析

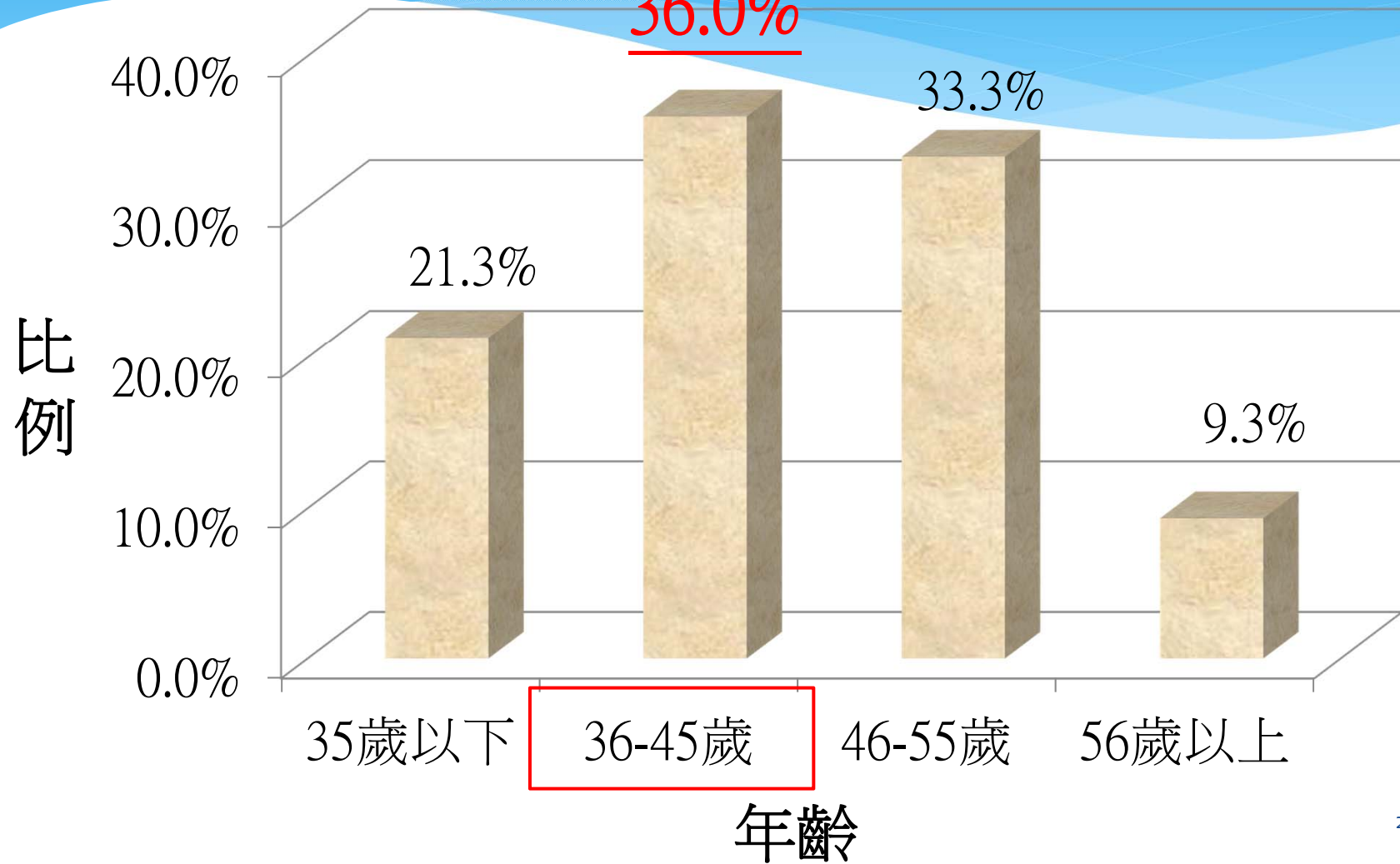
性別比例分配圖 (n=76)



年齡比例分配圖

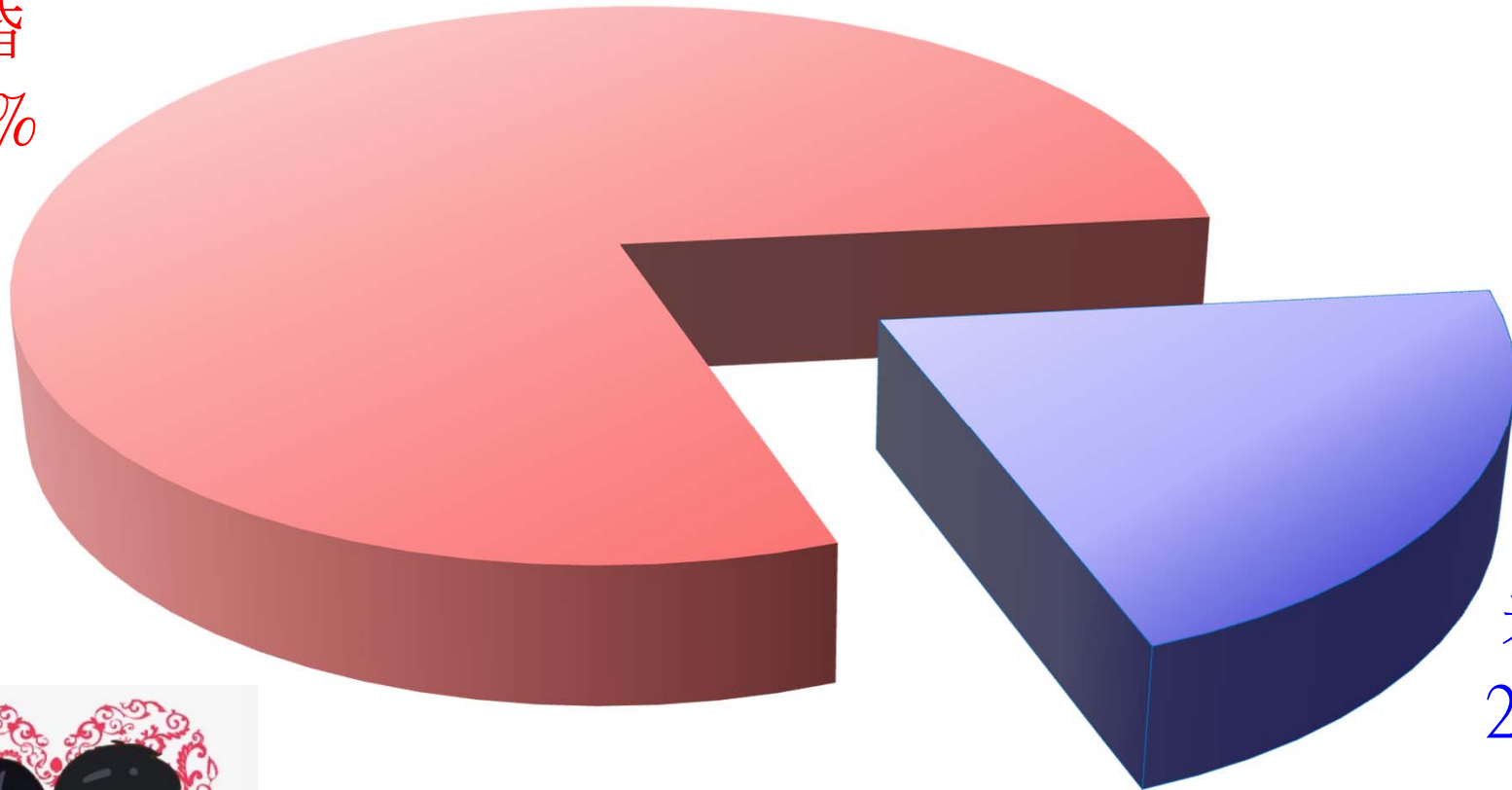
(n=75)

36.0%



婚姻狀況比例分配圖 (n=76)

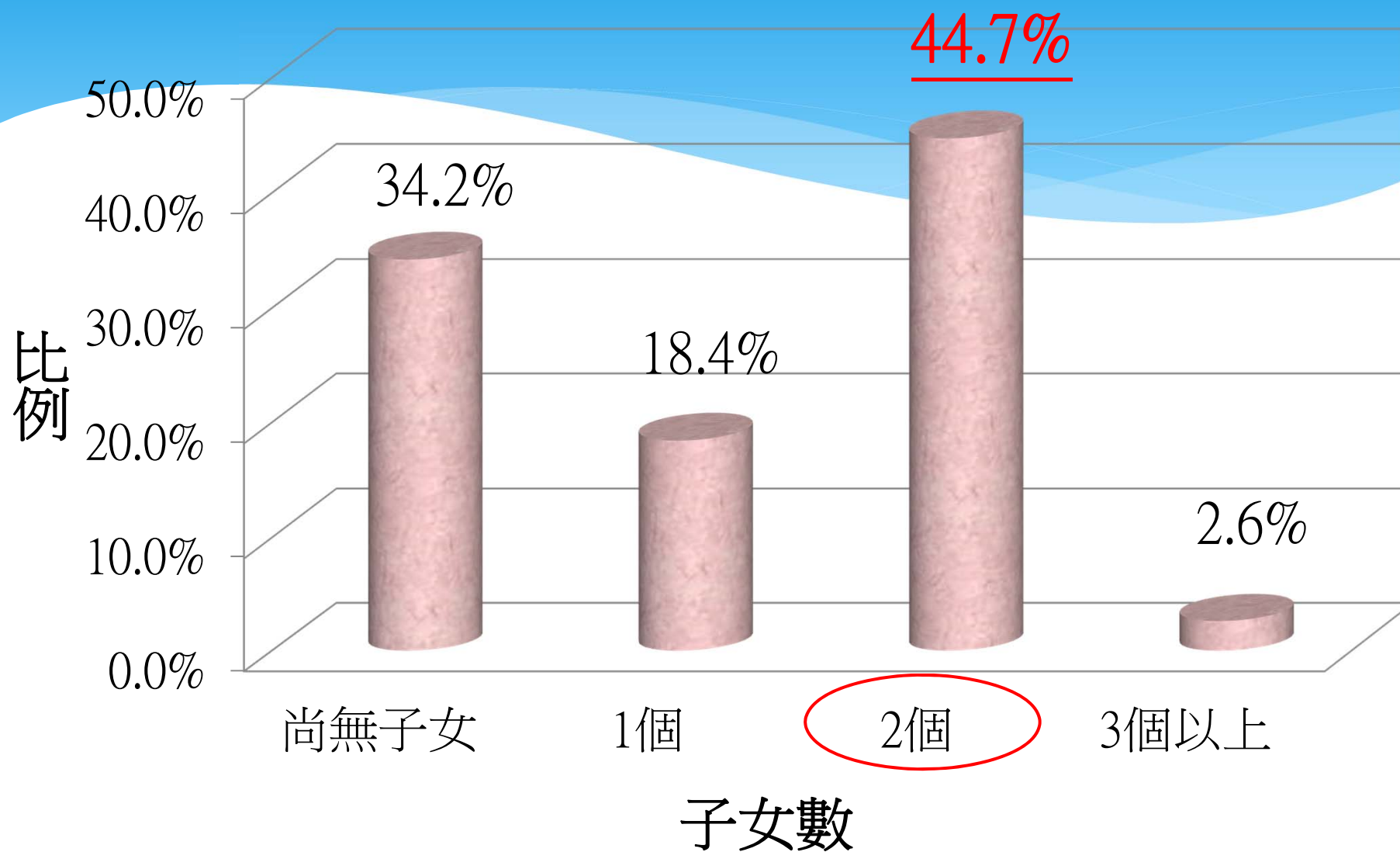
已婚
78.9%



未婚
21.1%

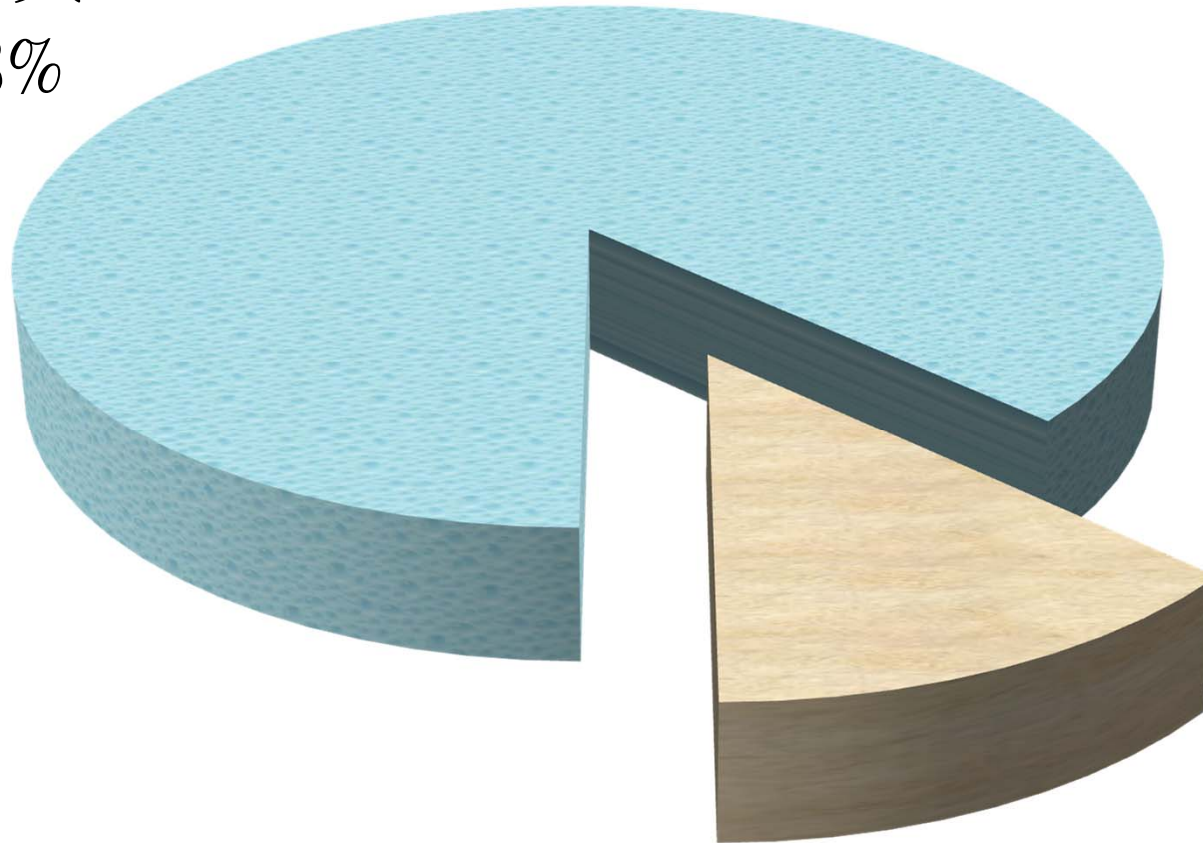


子女數比例分配圖(n=76)



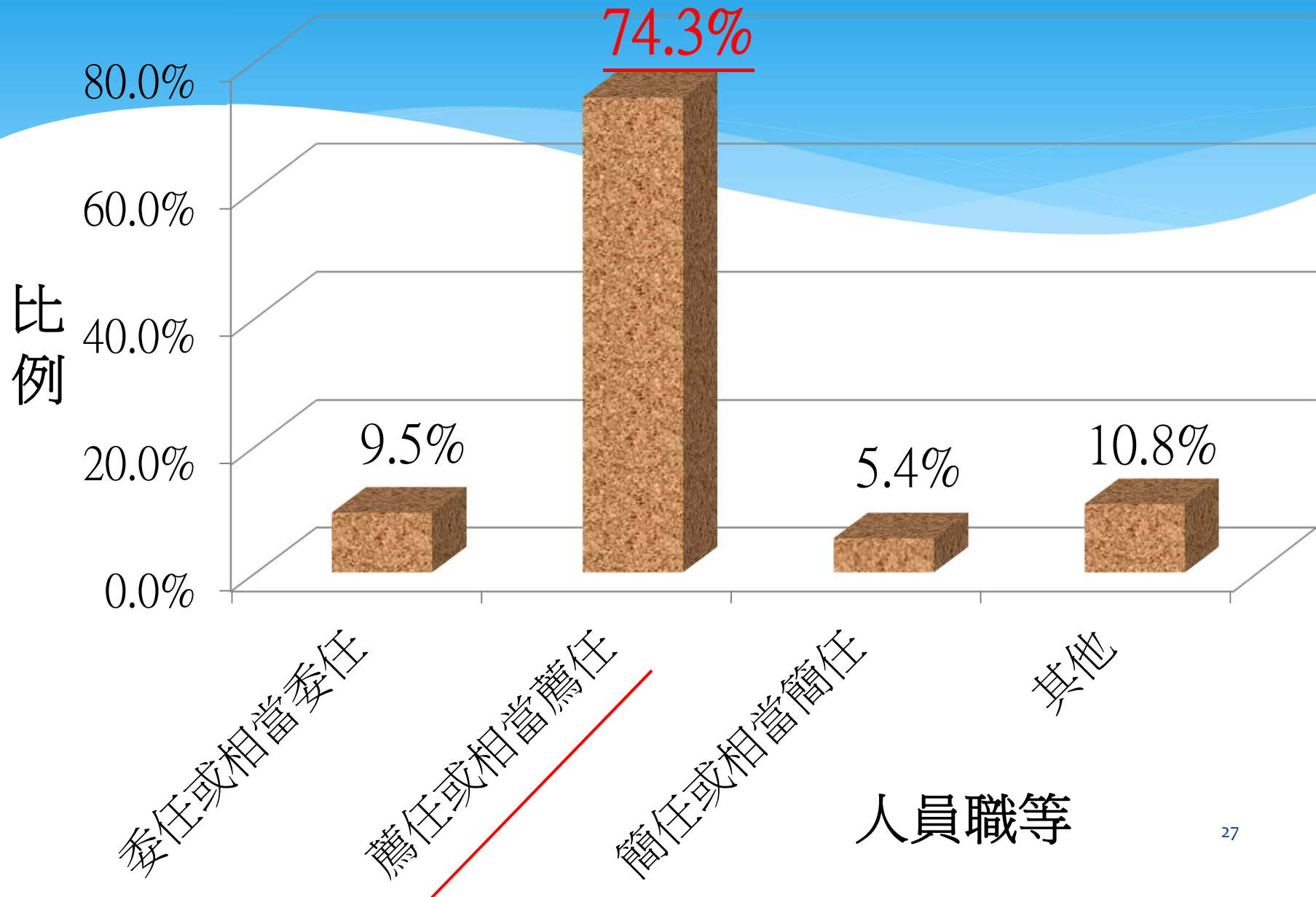
人員類別比例分配圖 (n=76)

公務員
86.8%



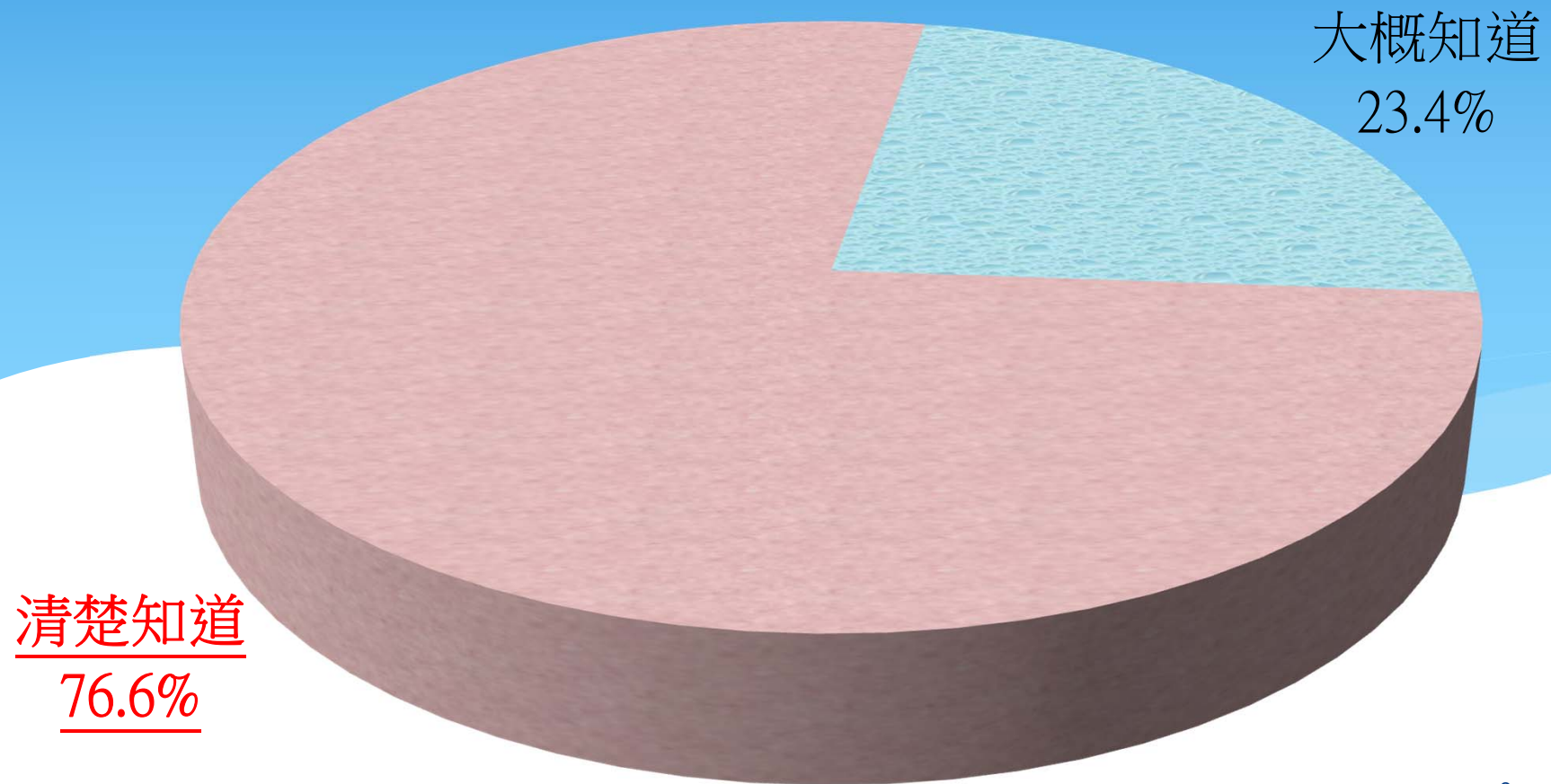
技工、工
友或約聘
僱人員
13.2%

人員職等比例分配圖(n=74)



Q1：公務人員對國旅卡新制相關規定之認知程度為何？

觀光旅遊補助額度限制之認知比例分配圖
(n=77)



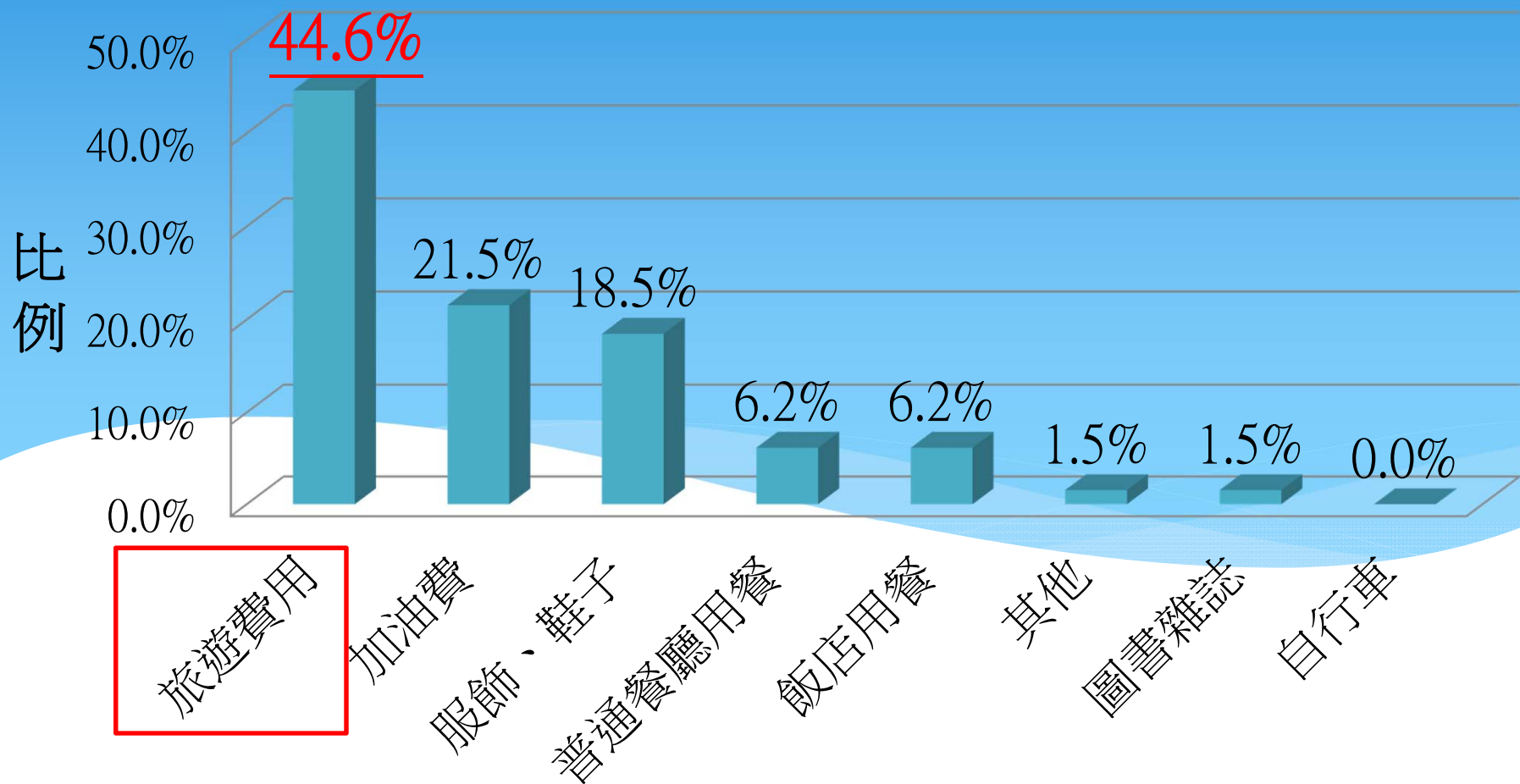
促進觀光旅遊消費之政策目標認知比例 分配圖(n=77)



調查結果顯示受測機關的公務人員清楚知道國旅卡增設觀光旅遊補助額度限制及其政策目標為促進觀光旅遊者約占七成，顯示政策宣導仍有加強空間。

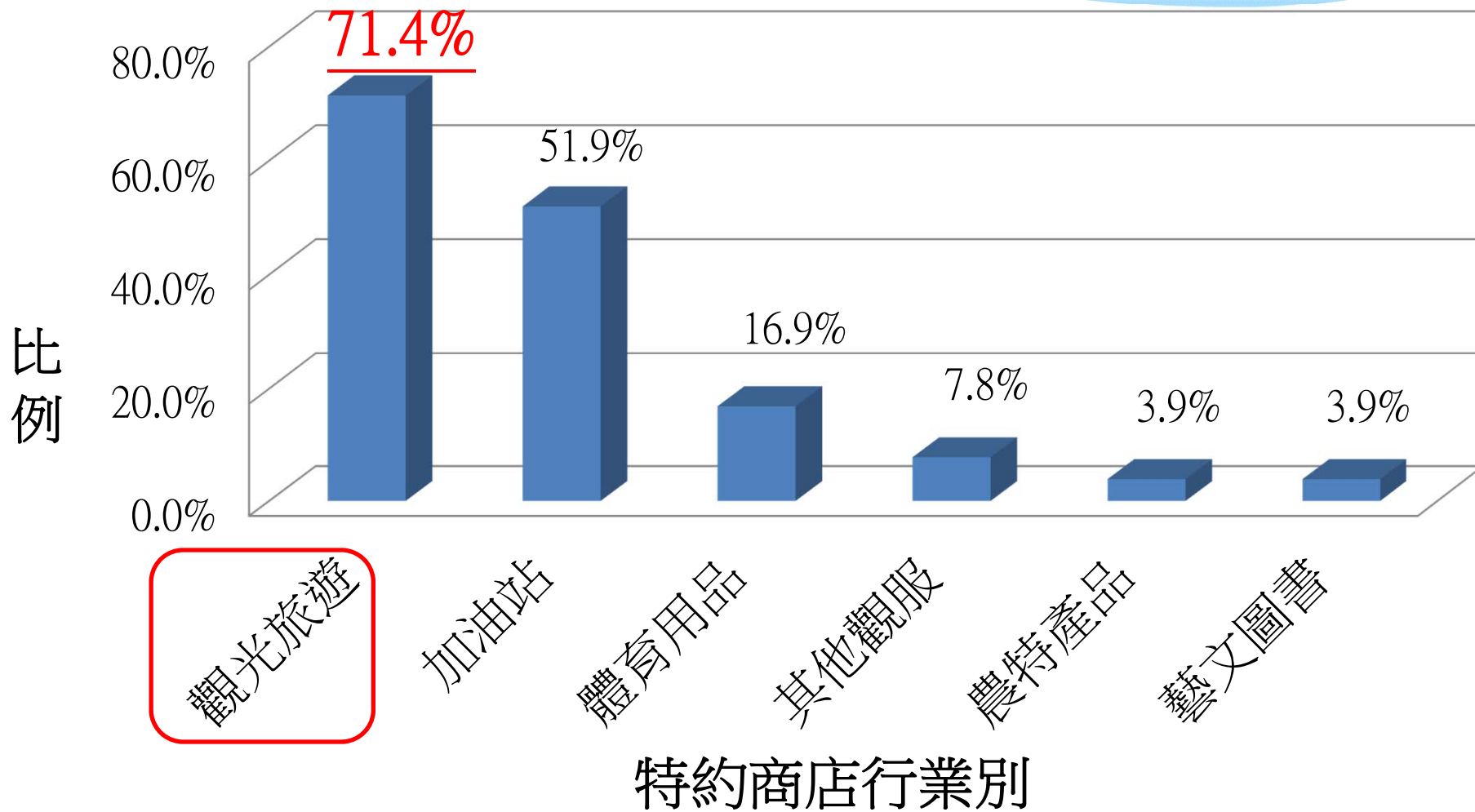
Q2：國旅卡新制實施對公務人員消費行為造成影響為何？

最先購買商品比例分配圖(n=77)

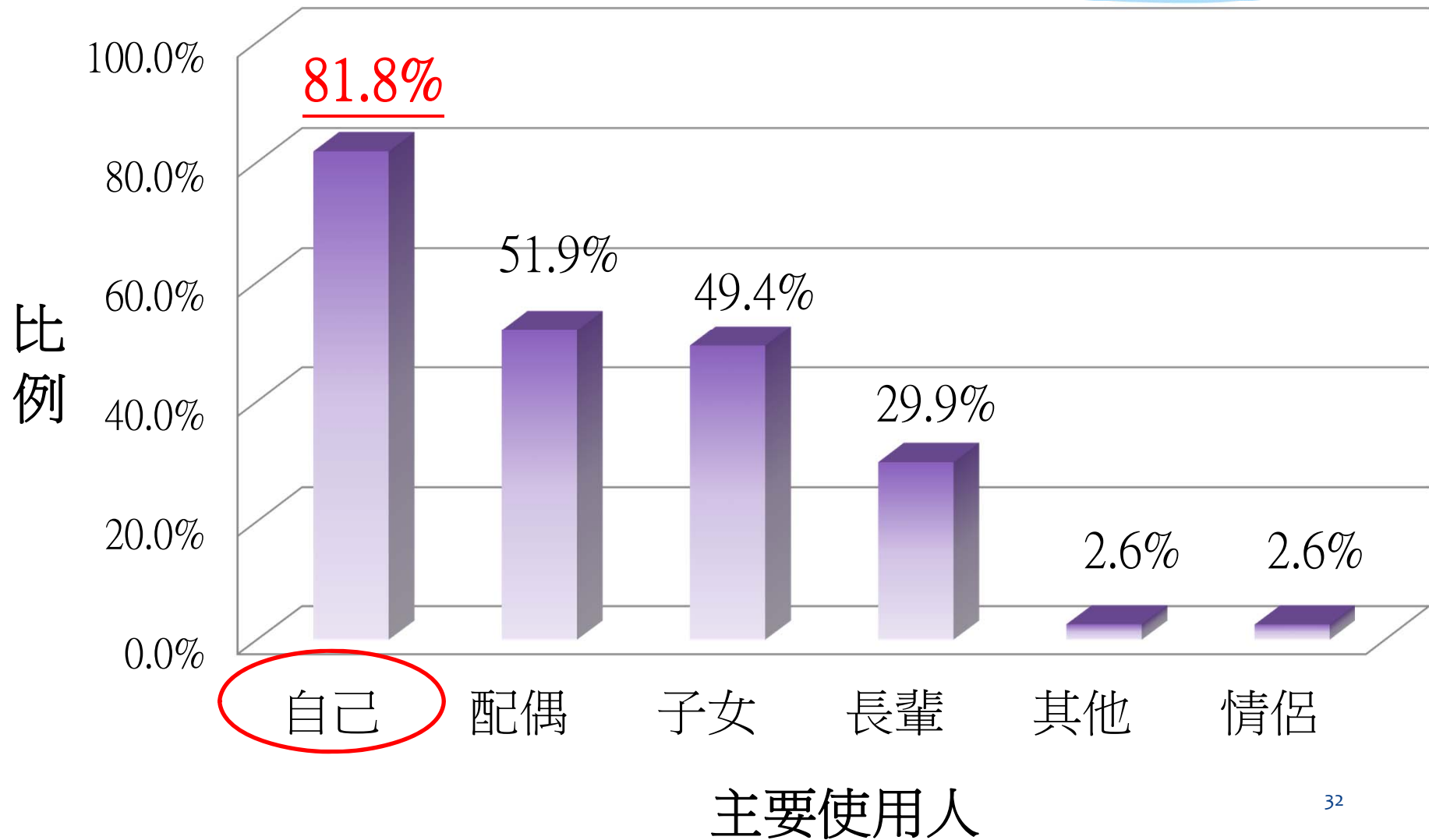


最先購買商品

國旅卡消費金額最高之特約商店行業比例分配圖(n=77)



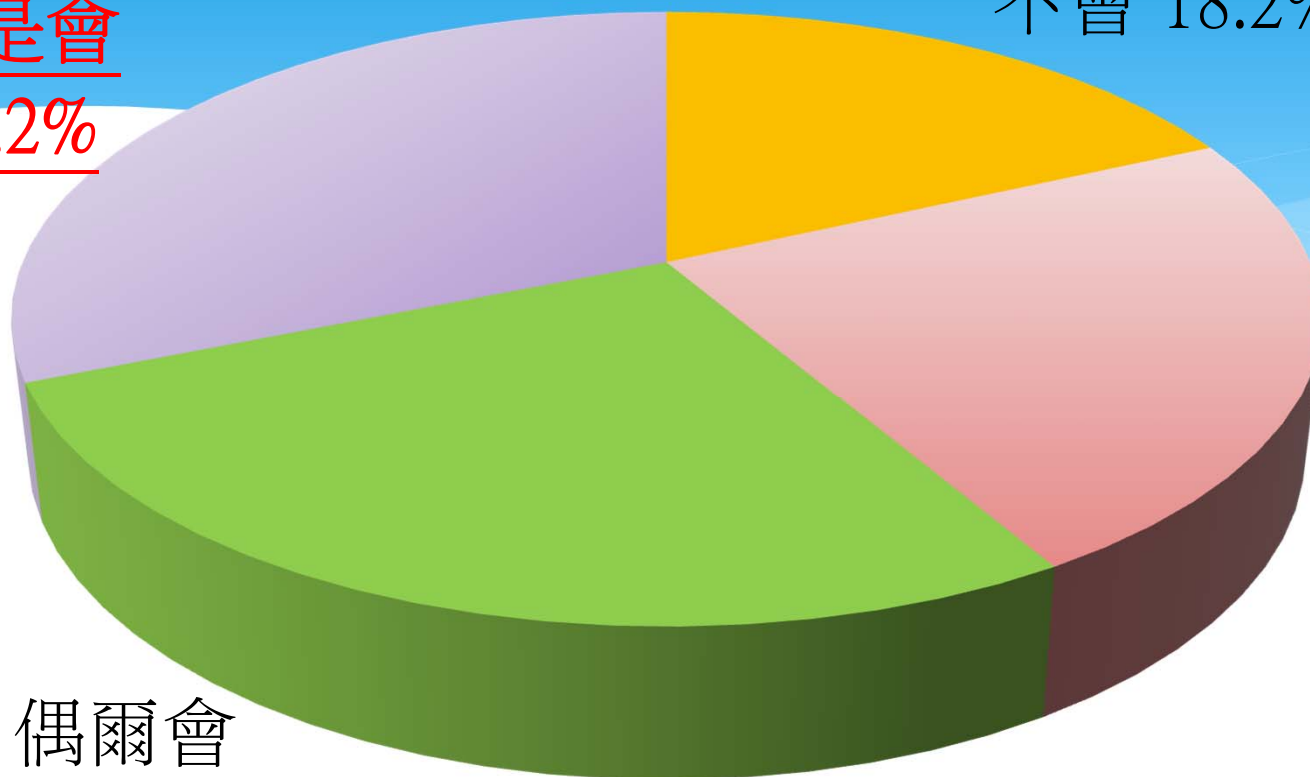
購買商品或服務的主要使用人比例分配圖 (n=77)



規劃壓力比例分配圖(n=77)

總是會
31.2%

不會 18.2%

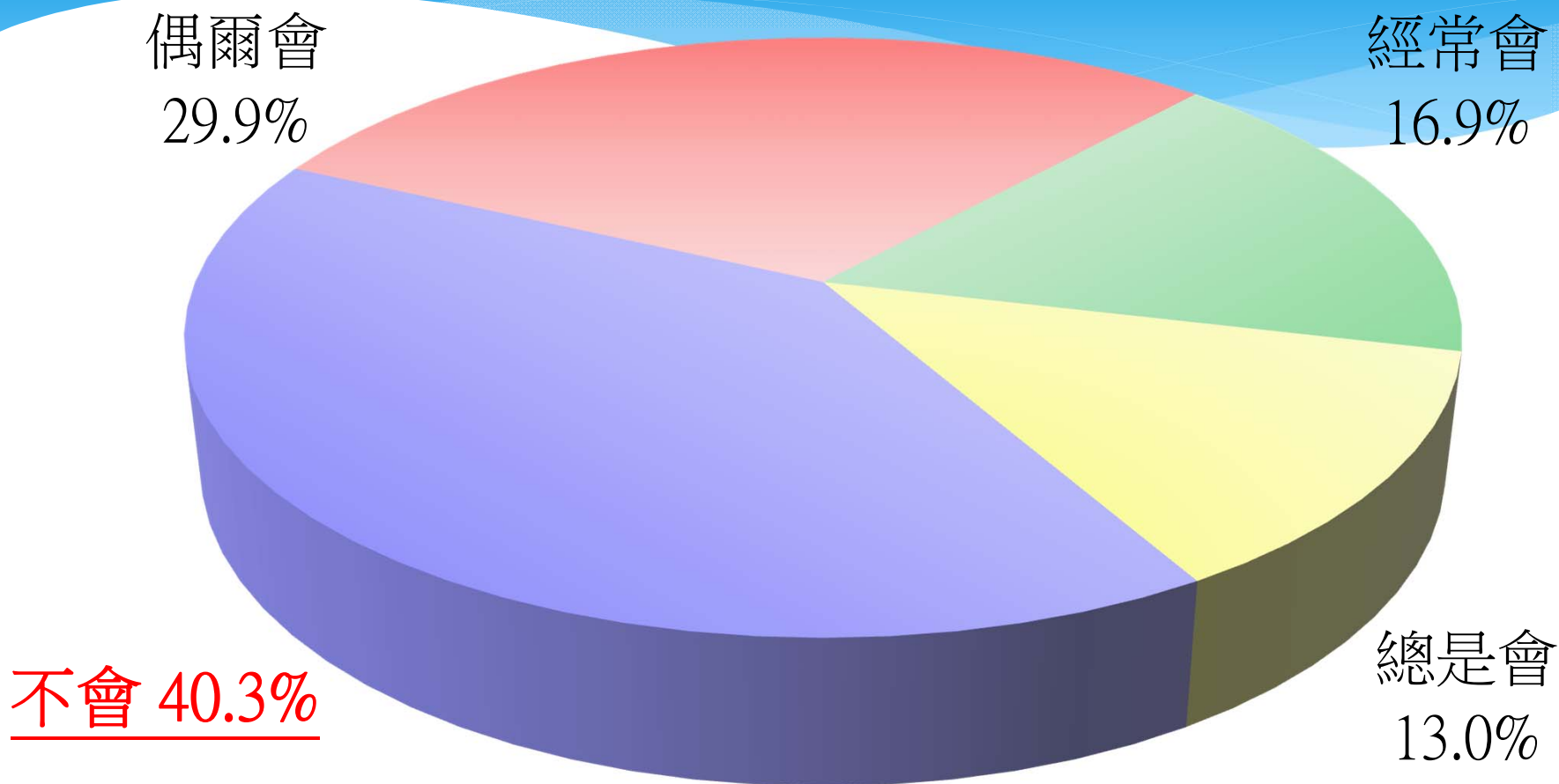


偶爾會
27.3%

經常會
23.4%

調查結果顯示，國旅卡增設觀光旅遊補助額度限制完全不會造成公務人員規劃休假壓力者不到二成。

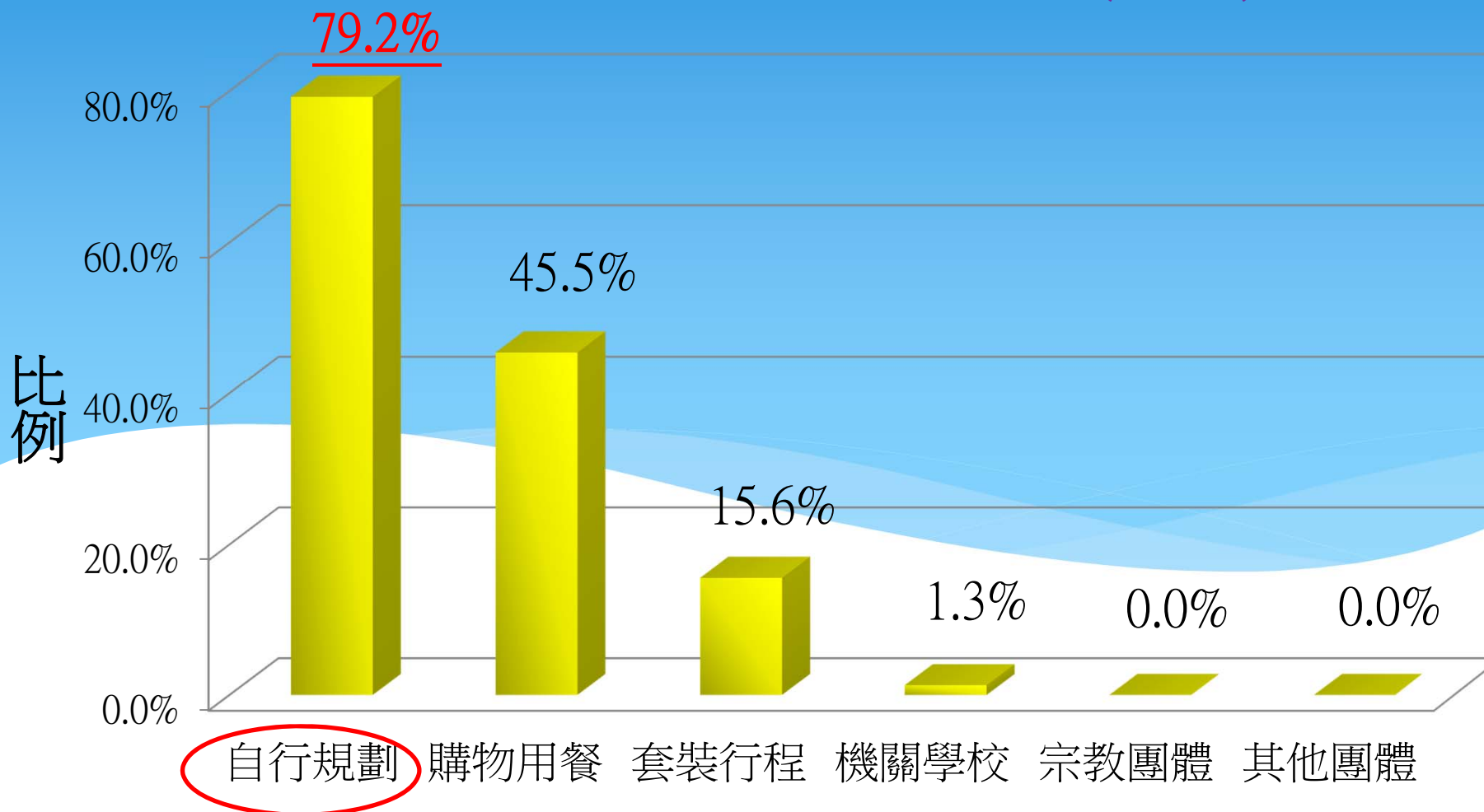
進行不必要消費行為比例分配圖(n=77)



調查結果顯示，實施國旅卡新制完全不會讓公務人員進行不必要消費行為者僅占四成。

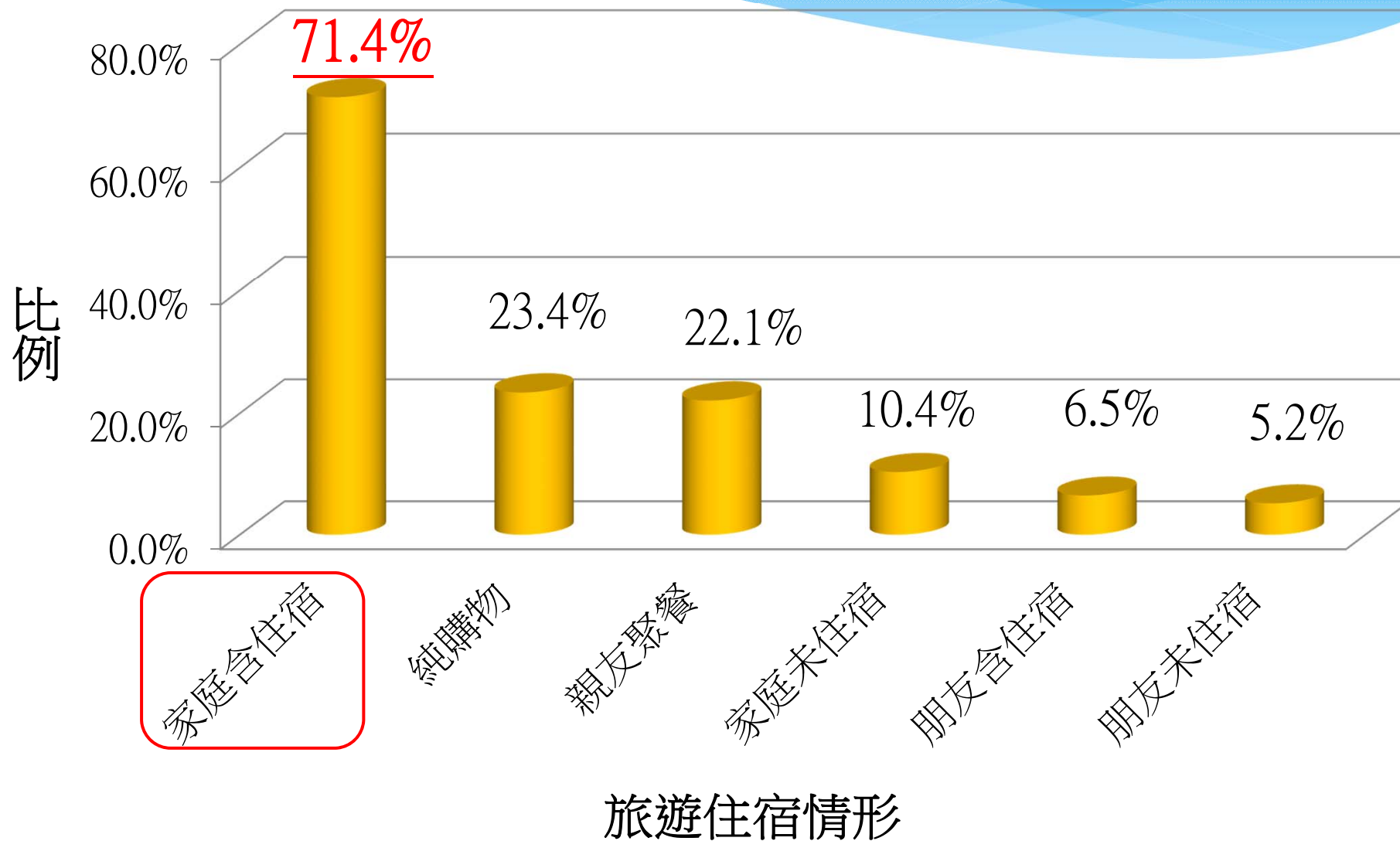
Q3：國旅卡新制實施對公務人員國內旅遊行為造成影響為何？

旅遊方式比例分配圖 (n=77)

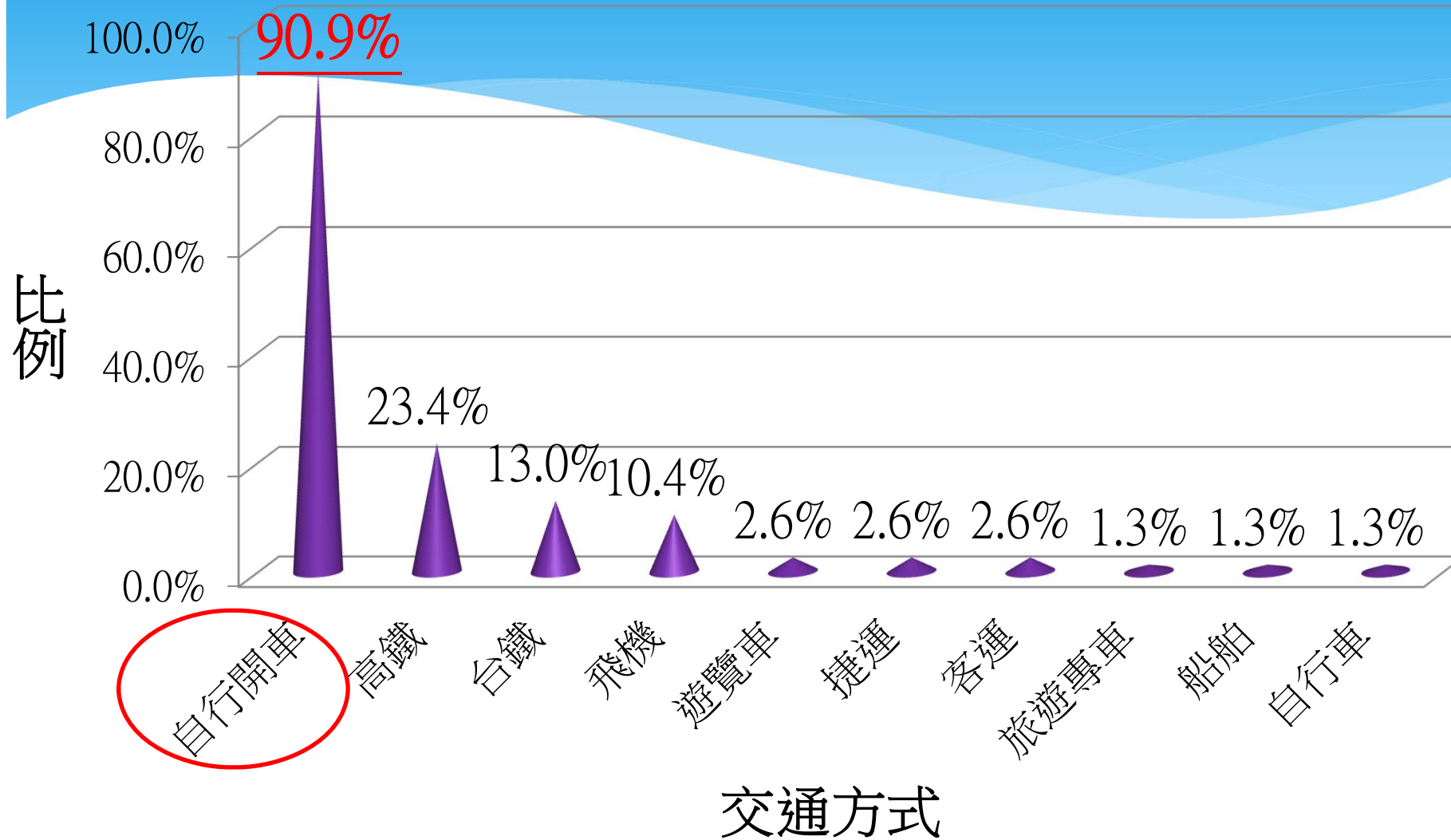


旅遊方式

旅遊住宿情形比例分配圖 (n=77)



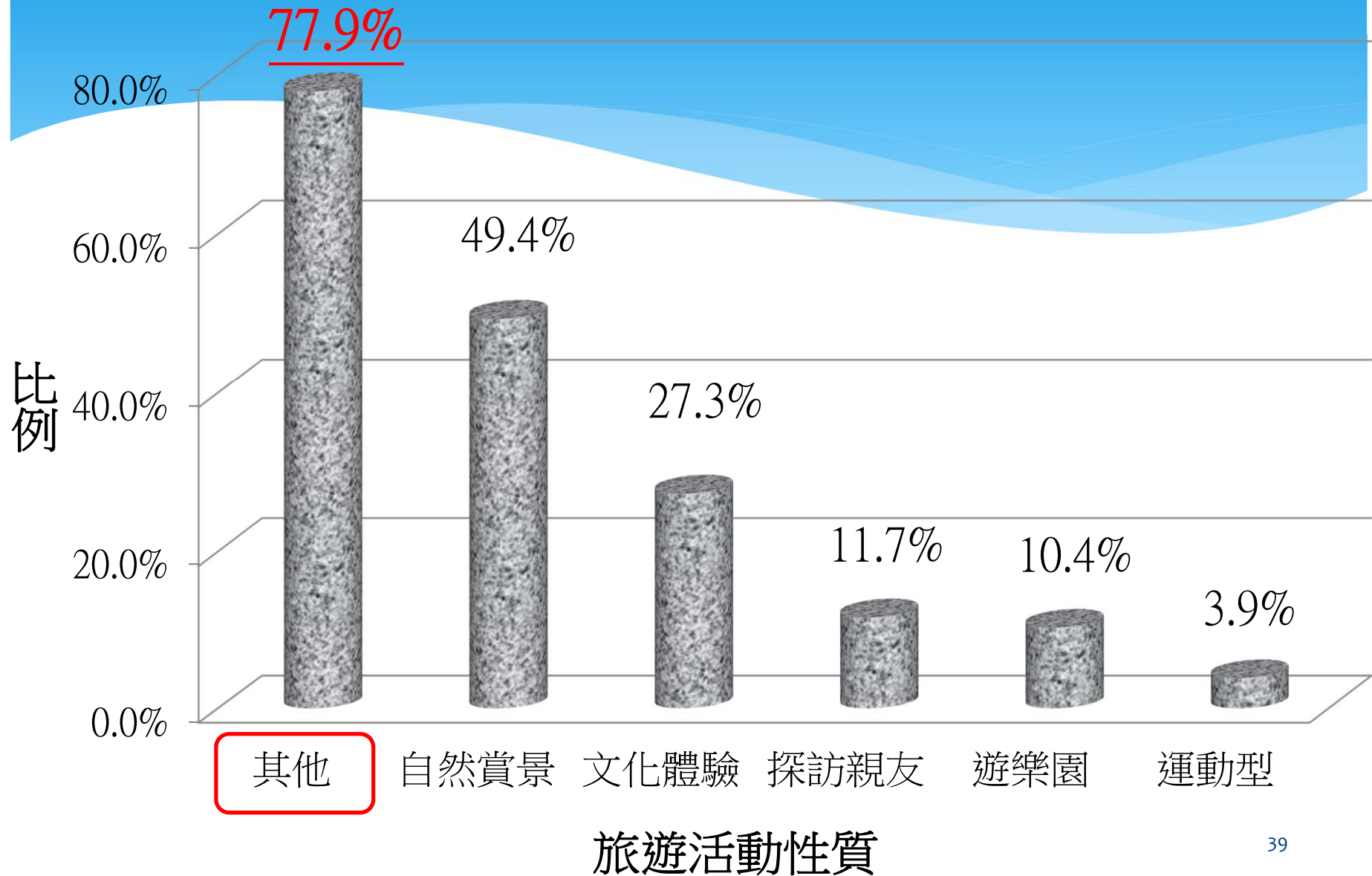
旅遊交通方式比例分配圖 (n=77)



調查結果顯示公務人員偏好自行規劃旅遊行程，並以自行開車方式從事家庭旅遊(含住宿)；不過單純於旅宿業購物及用餐者亦不在少數，約占四成五。

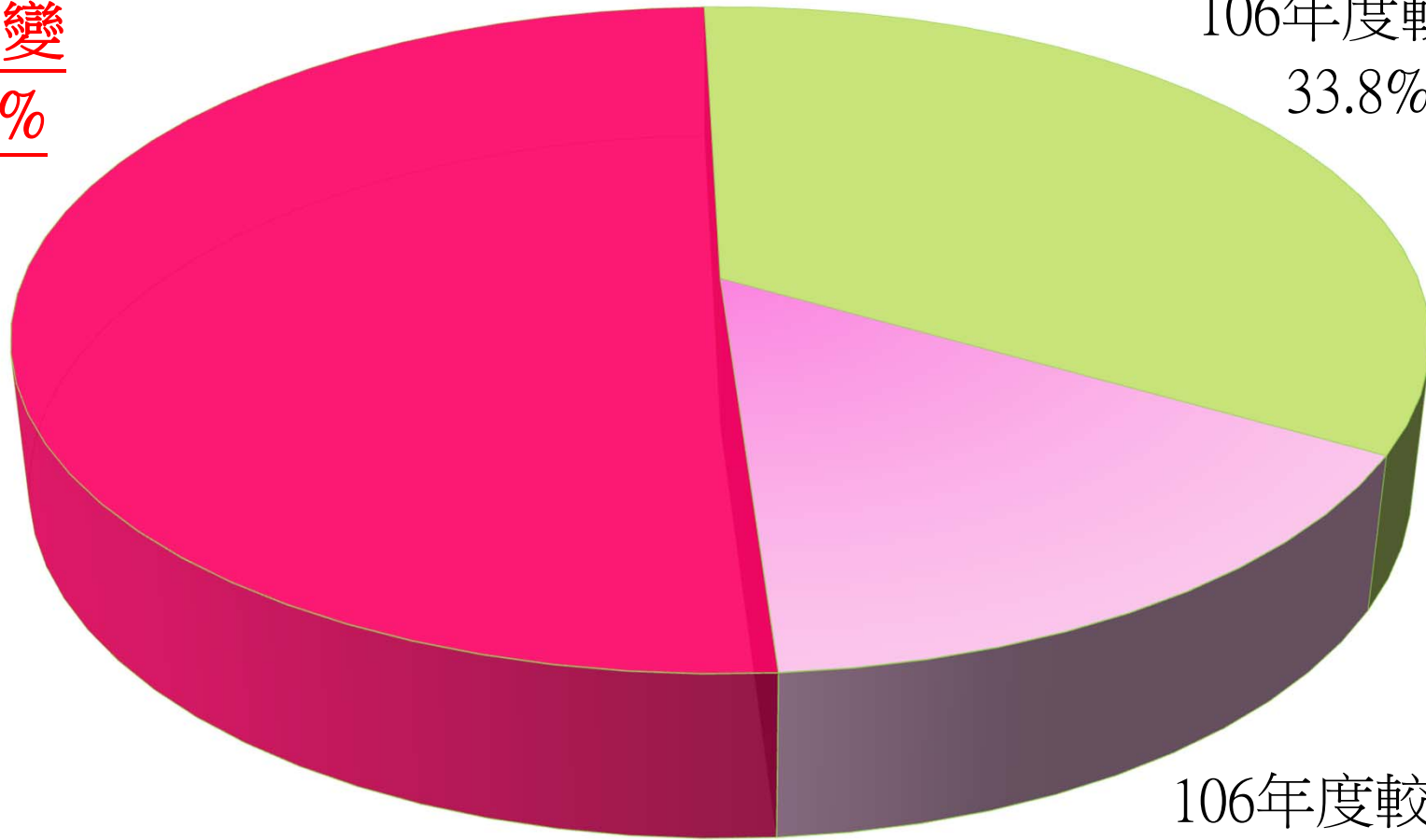


旅遊活動性質比例分配圖 (n=77)



106年度與105年度使用國旅卡進行國內旅遊 次數變化比例分配圖(n=77)

無改變
50.6%

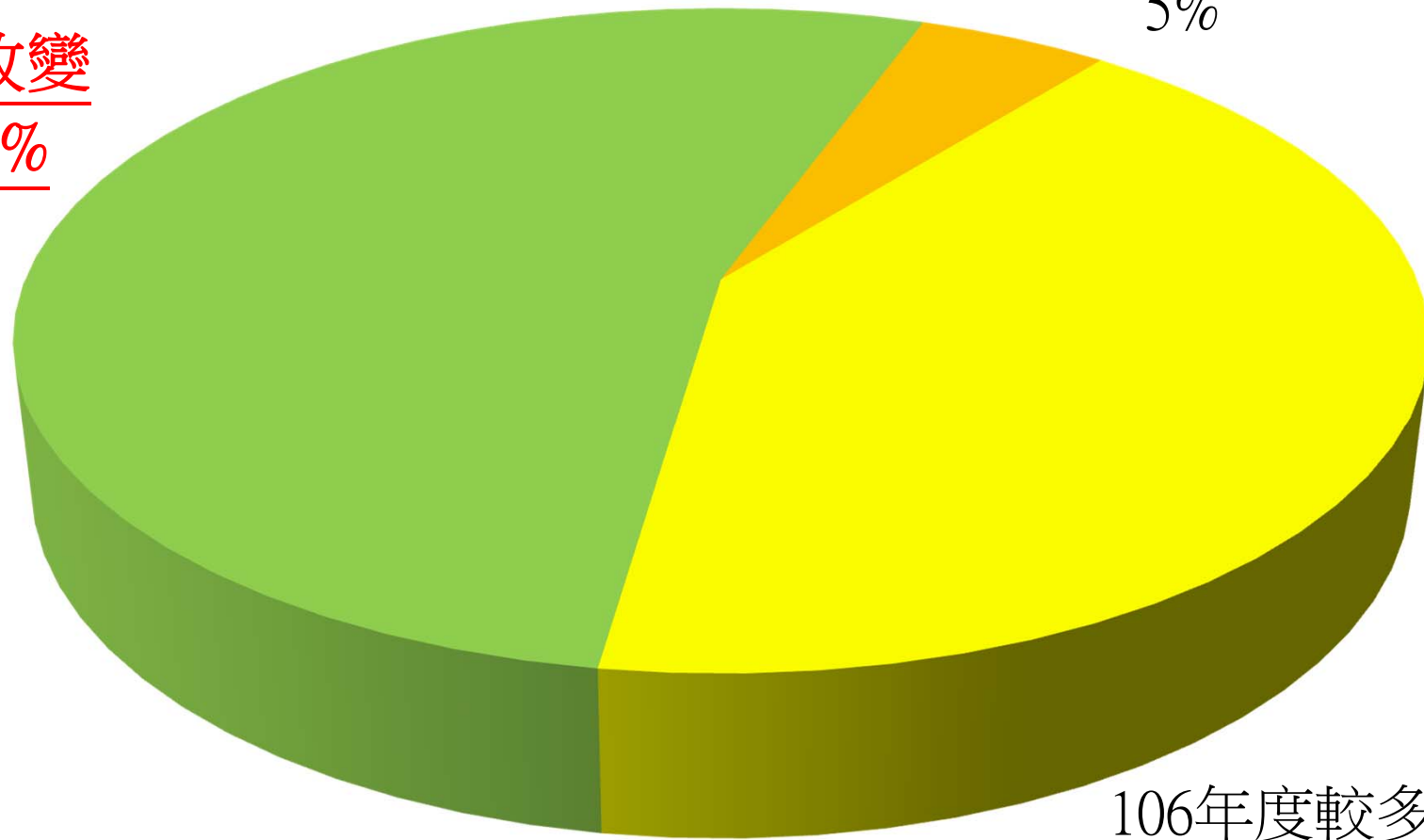


106年度較多
33.8%

106年度較少
15.6%

106年度與105年度使用國旅卡於觀光旅遊業 消費金額變化比例分配圖 (n=77)

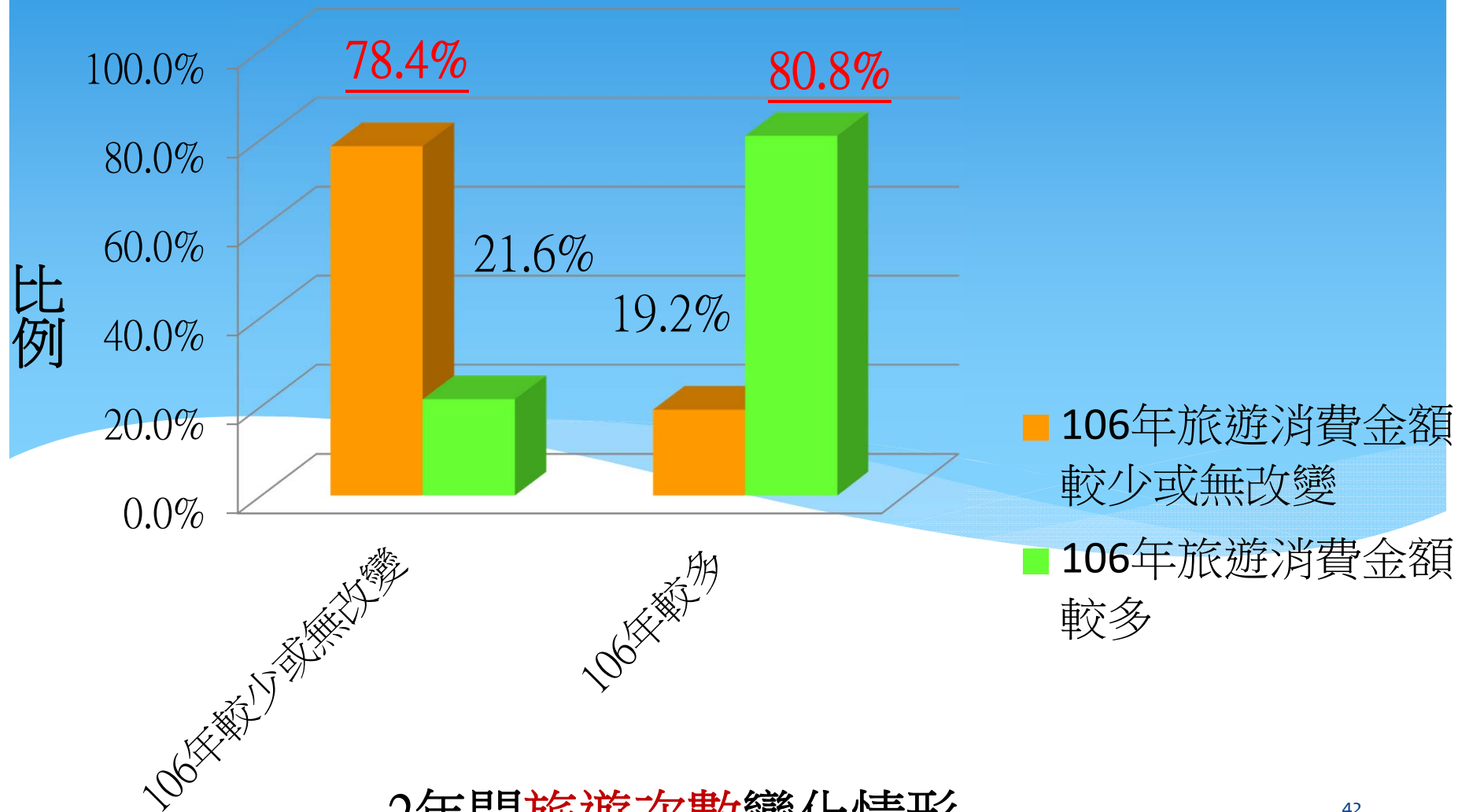
無改變
53%



106年度較少
5%

106年度較多
42%

106年相較105年旅遊次數與旅遊消費金額變化之關聯比例分配圖(n=77)

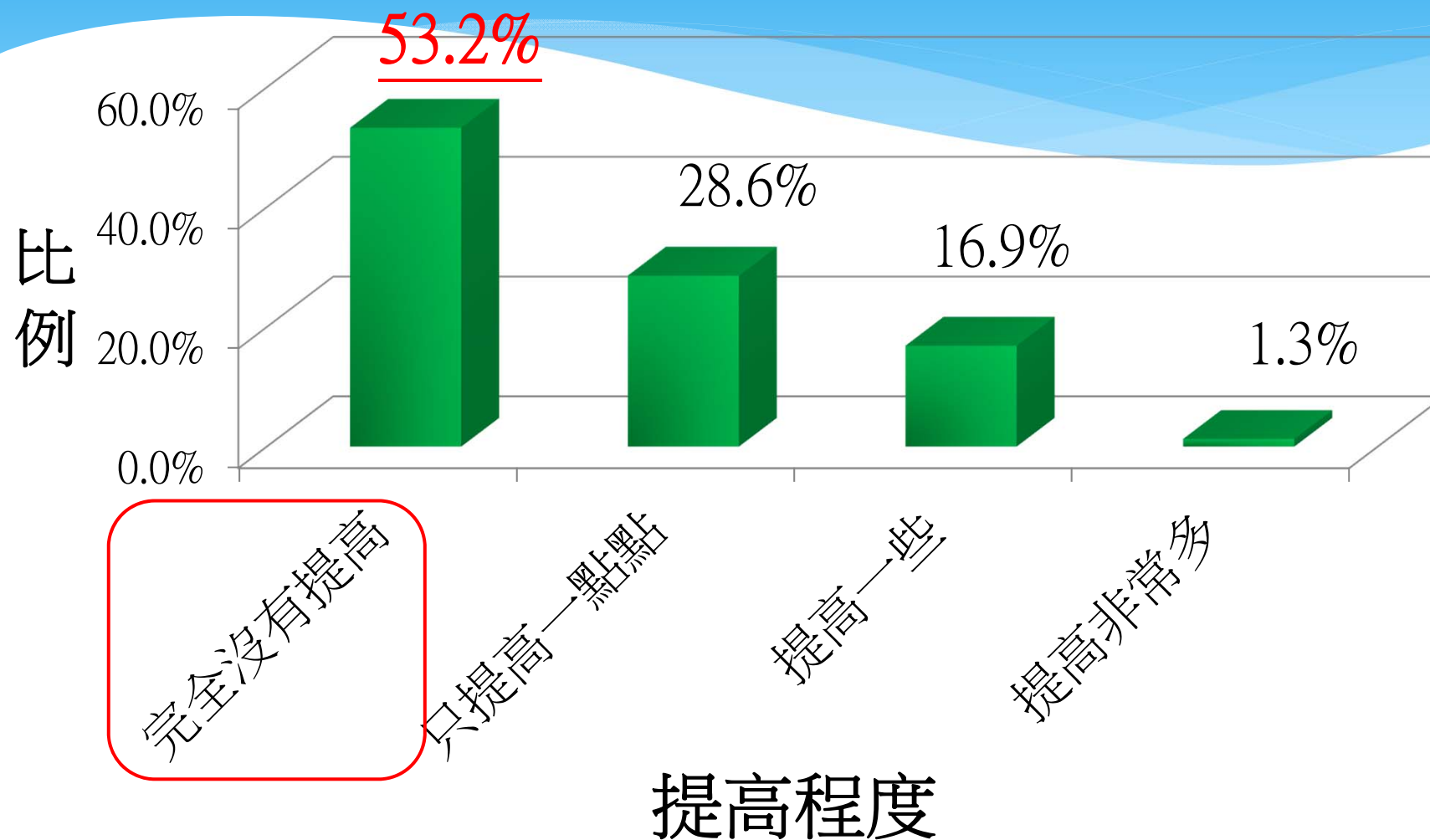


2年間旅遊次數變化情形

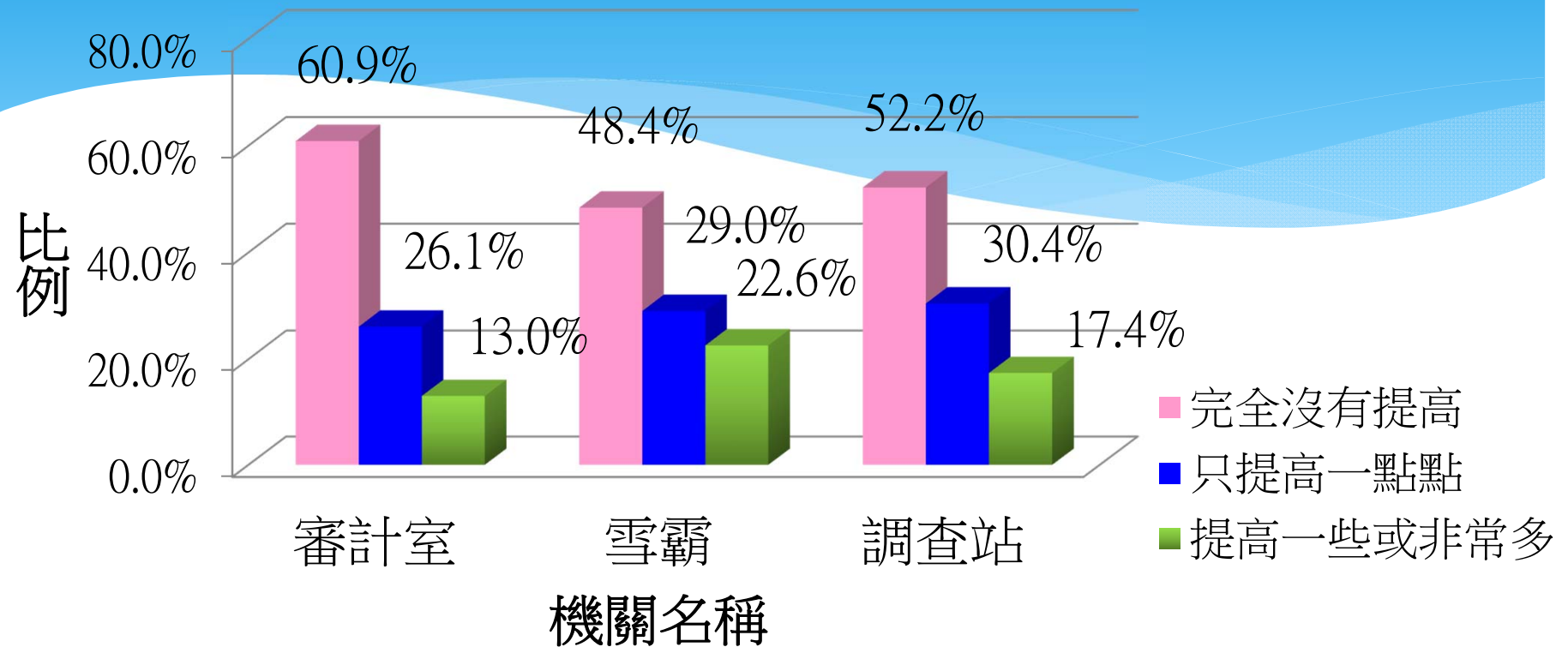
旅遊次數與旅遊消費金額變化的關聯-雙變量分析

- ◆ $p\text{-value}=0.0000006197$, 卡方值=24.85。
- ◆ 在顯著水準0.05、自由度為1時, 卡方顯著值為3.84。
- ◆ 卡方值>卡方顯著值($p\text{-value}<$ 顯著水準), 拒絕虛無假設, 表示106年與105年2年間旅遊次數變化與旅遊消費金額變化有顯著關聯性存在。
- ◆ 調查結果顯示, 當106年及105年2年間旅遊次數無增加(含106年較減少)時, 旅遊消費金額亦無增加之比例(78.4%)高於旅遊次數增加之比例(19.2%); 當2年間旅遊次數增加時, 旅遊消費金額亦增加之比例(80.8%), 高於旅遊次數無增加之比例(21.6%)。
- ◆ 關聯強度Cramer's $V=0.57$, 顯示2年間旅遊次數變化與旅遊消費金額變化的關聯性關係為中度。

國旅卡新制實施後旅遊意願提高程度比例分配圖(n=77)

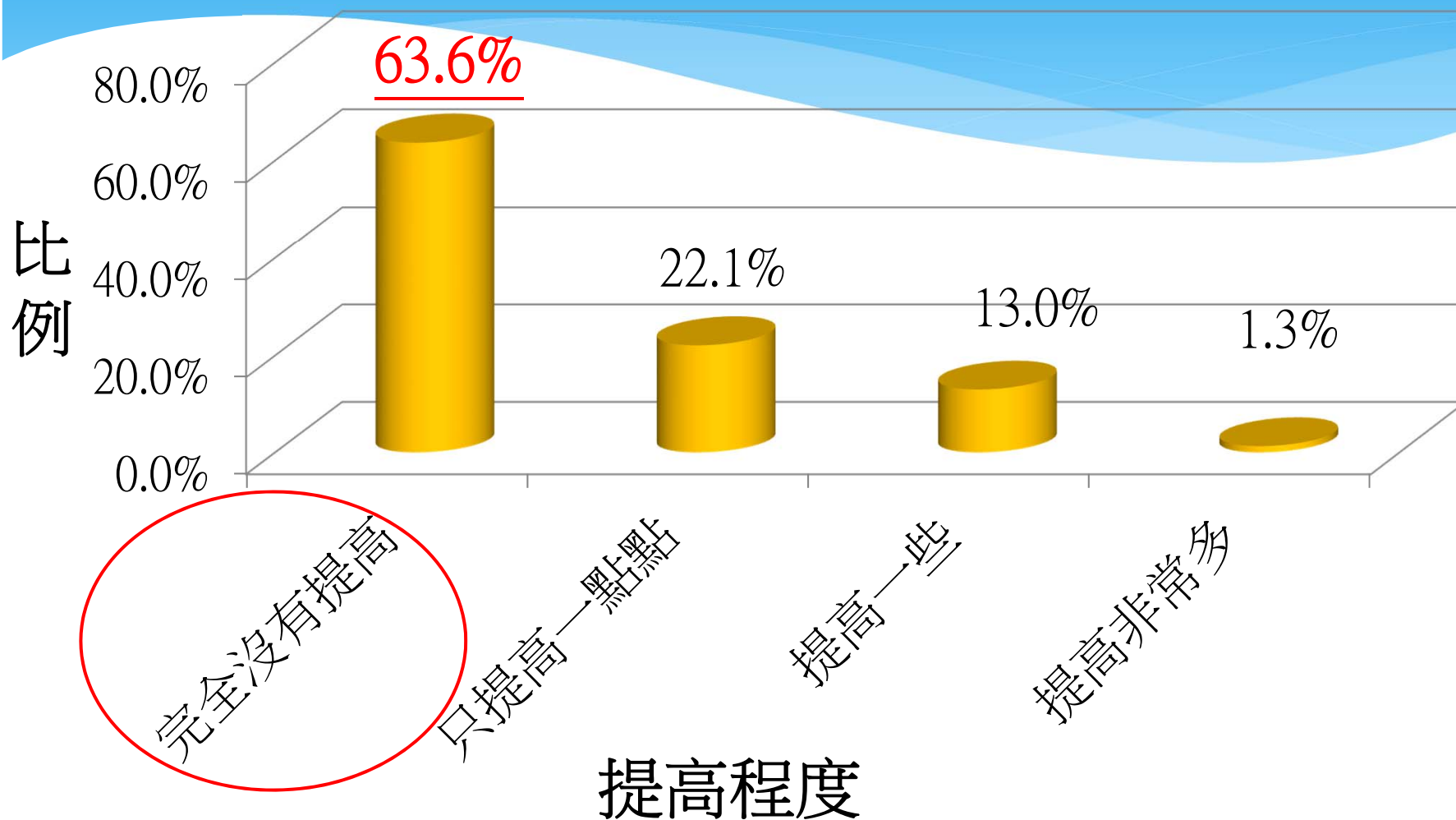


機關別與實施國旅卡新制提高旅遊意願之關聯比例分配圖(n=77)



- ◆ p-value=0.89,卡方值=1.15。
- ◆ 在顯著水準0.05、自由度為4時,卡方顯著值為9.49。
- ◆ 卡方值<卡方顯著值(p-value>顯著水準),無法拒絕虛無假設,機關別與實施國旅卡新制後提高旅遊意願間並無顯著關聯性存在。

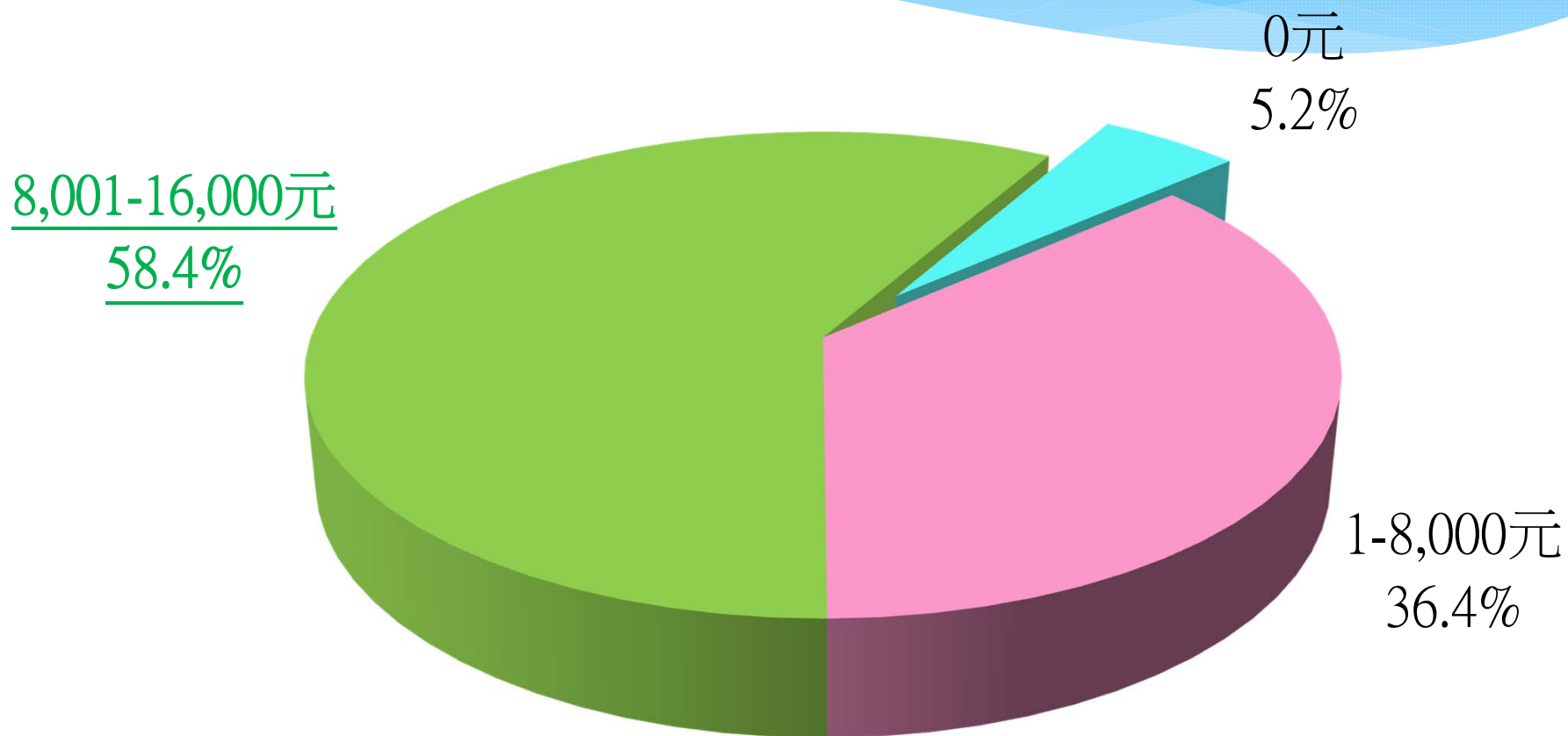
國旅卡新制實施後旅遊品質要求之提高程度比例分配圖(n=77)



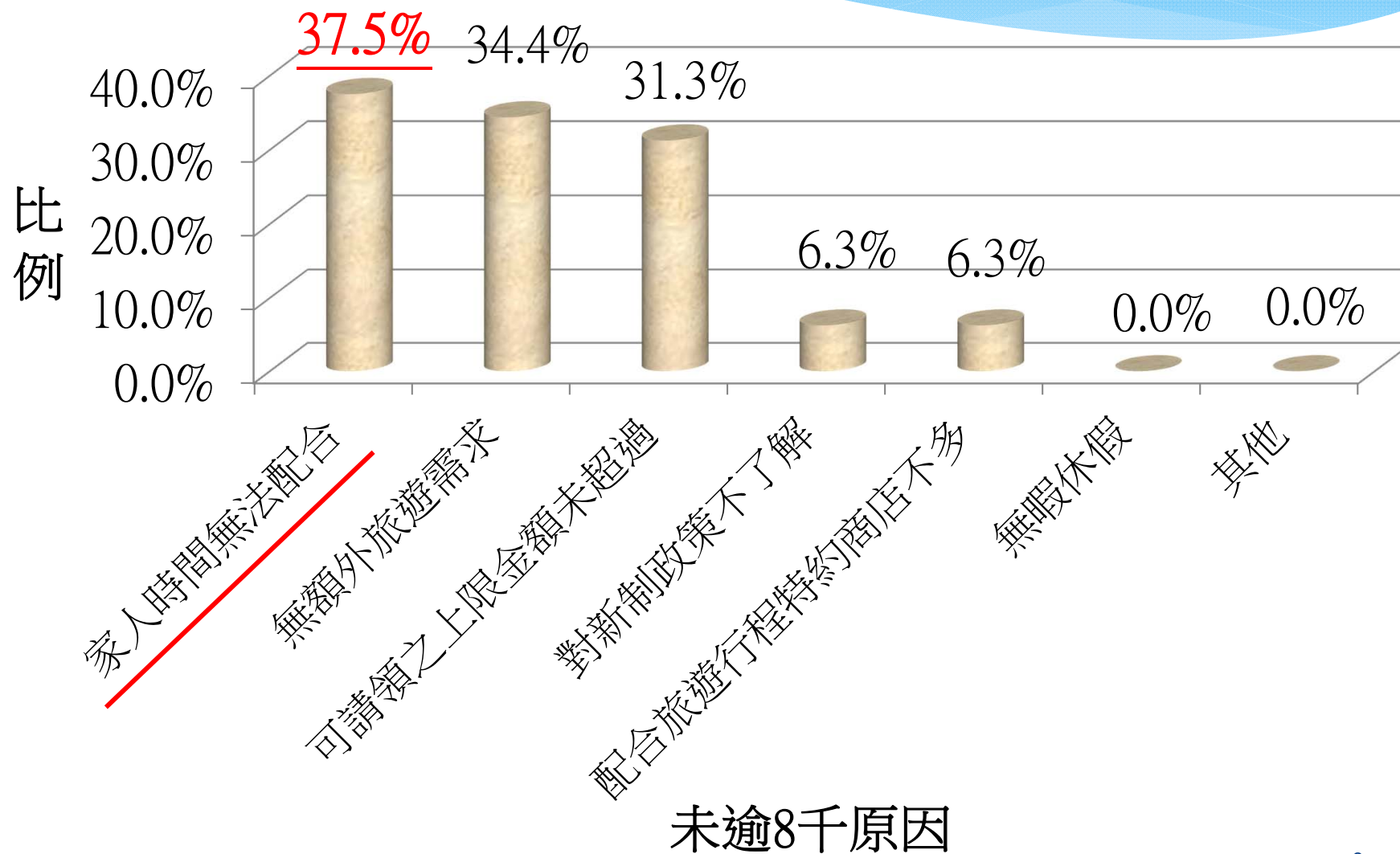
Q4：國旅卡新制實施對公務人員國內旅遊消費情形造成影響為何？

實際請領觀光旅遊補助金額比例分配圖

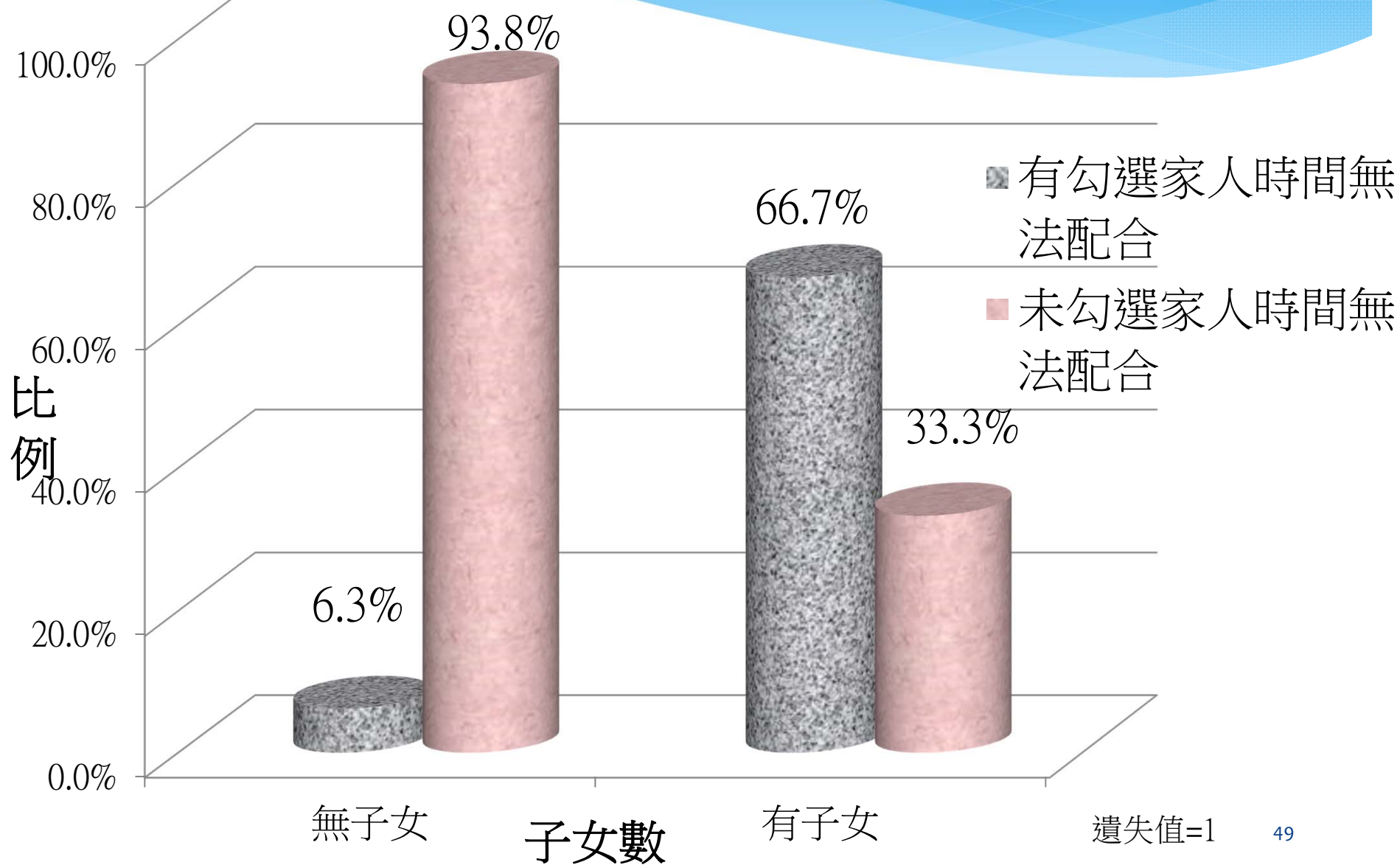
(n=77)



請領觀光旅遊補助費未逾8,000元之原因比例分配圖 (n=32)



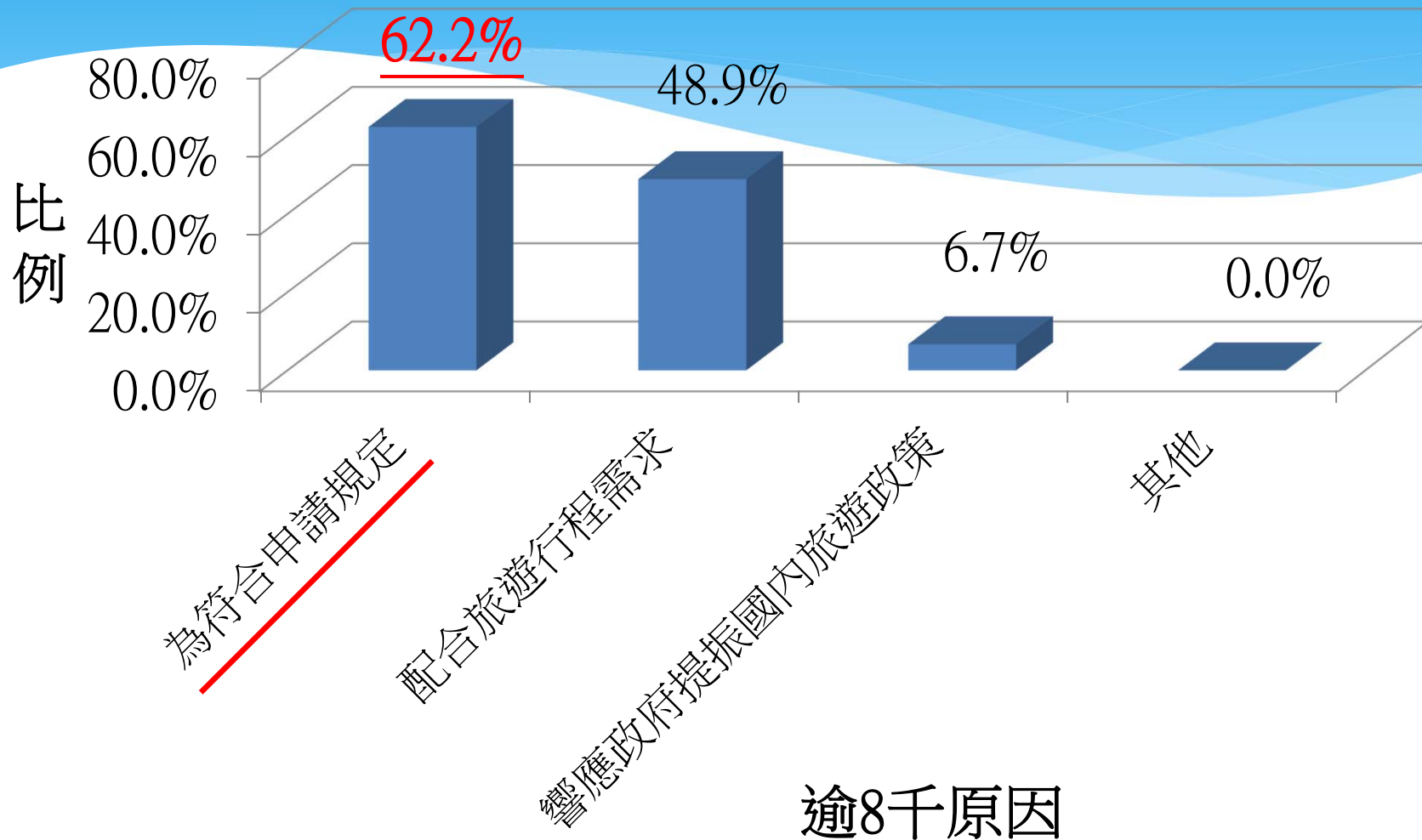
子女數與因家人時間無法配合致請領觀光旅遊補助金額未逾8千之關聯比例分配圖(n=31)



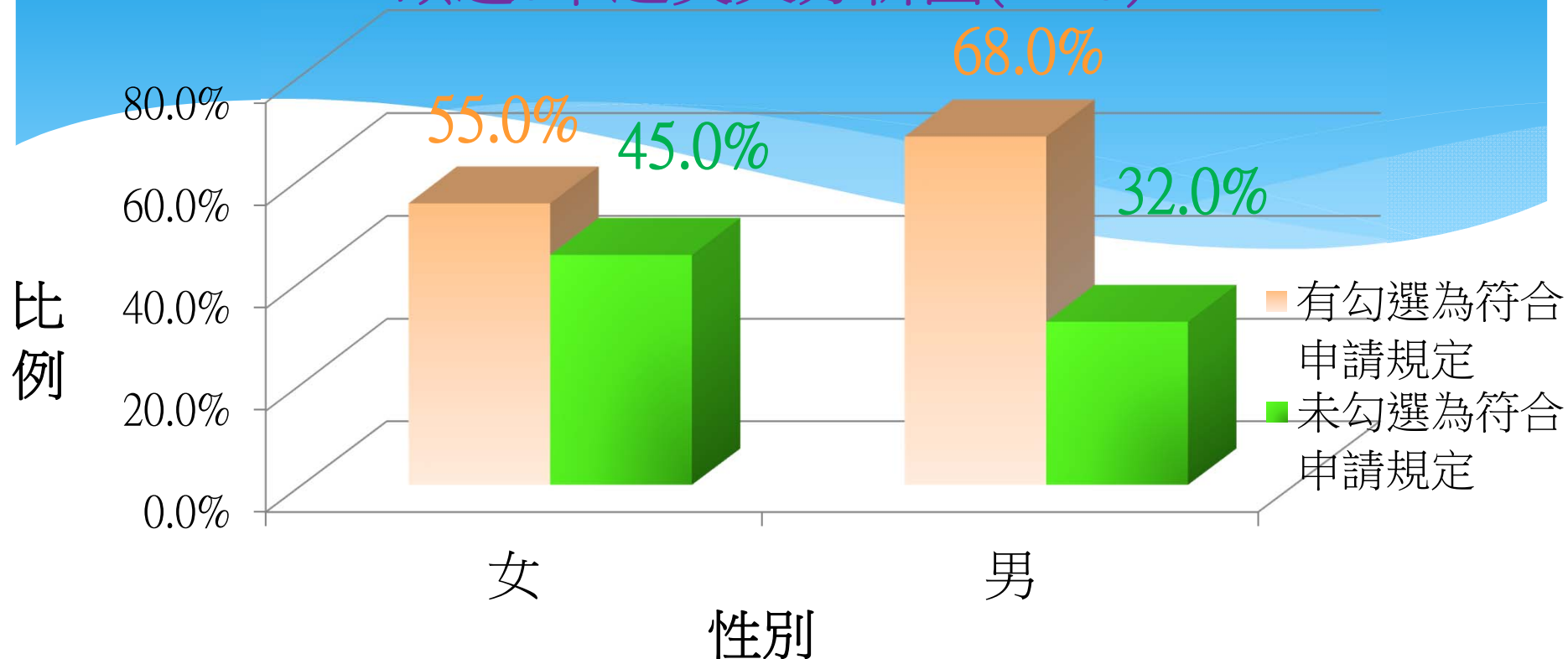
子女數與因家人時間無法配合致請領觀光旅遊補助金額未逾8千的關聯-雙變量分析

- ◆ $p\text{-value}=0.000442$ ，卡方值=12.344。
- ◆ 在顯著水準0.05、自由度為1，卡方顯著值為3.84146。
- ◆ 卡方值>卡方顯著值($p\text{-value}<$ 顯著水準)，拒絕虛無假設，表示子女數與因家人時間無法配合致請領觀光旅遊補助金額未逾8千間有顯著關聯性存在。
- ◆ 調查結果顯示，當受測者無子女時，有勾選家人時間無法配合致請領觀光旅遊補助金額未逾8千之比例(6.3%)低於有子女者(66.7%)；當受測者無子女時，未勾選家人時間無法配合致請領觀光旅遊補助金額未逾8千之比例(93.8%)高於有子女者(33.3%)。
- ◆ 關聯強度Cramer's $V=0.63$ ，顯示子女數與因家人時間無法配合致請領觀光旅遊補助金額未逾8千的關聯性關係為中稍強。

請領觀光旅遊補助費逾8,000元之原因比例分配圖 (n=45)

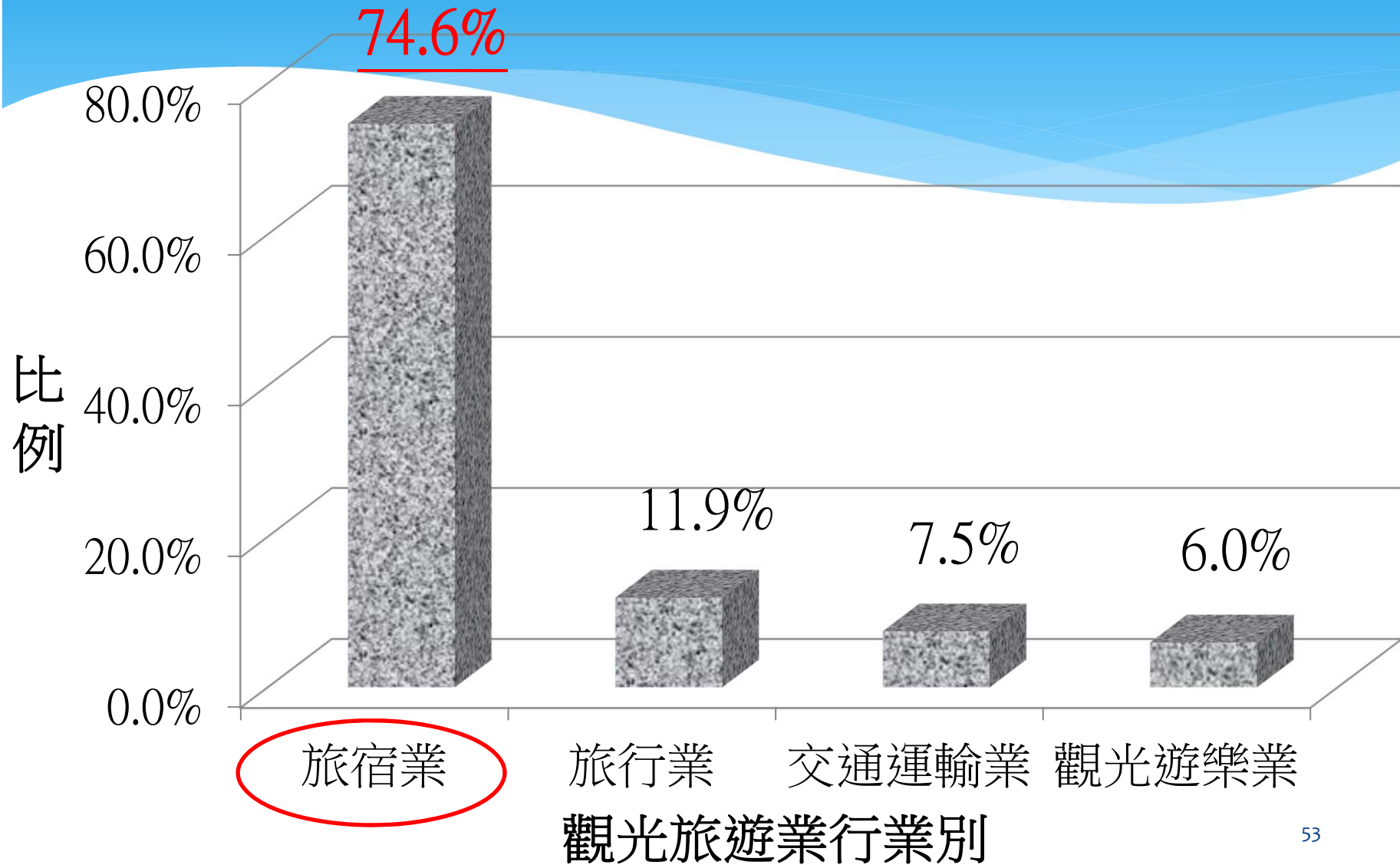


性別與為符合申請規定致請領觀光旅遊補助金額逾8千之交叉分析圖(n=45)



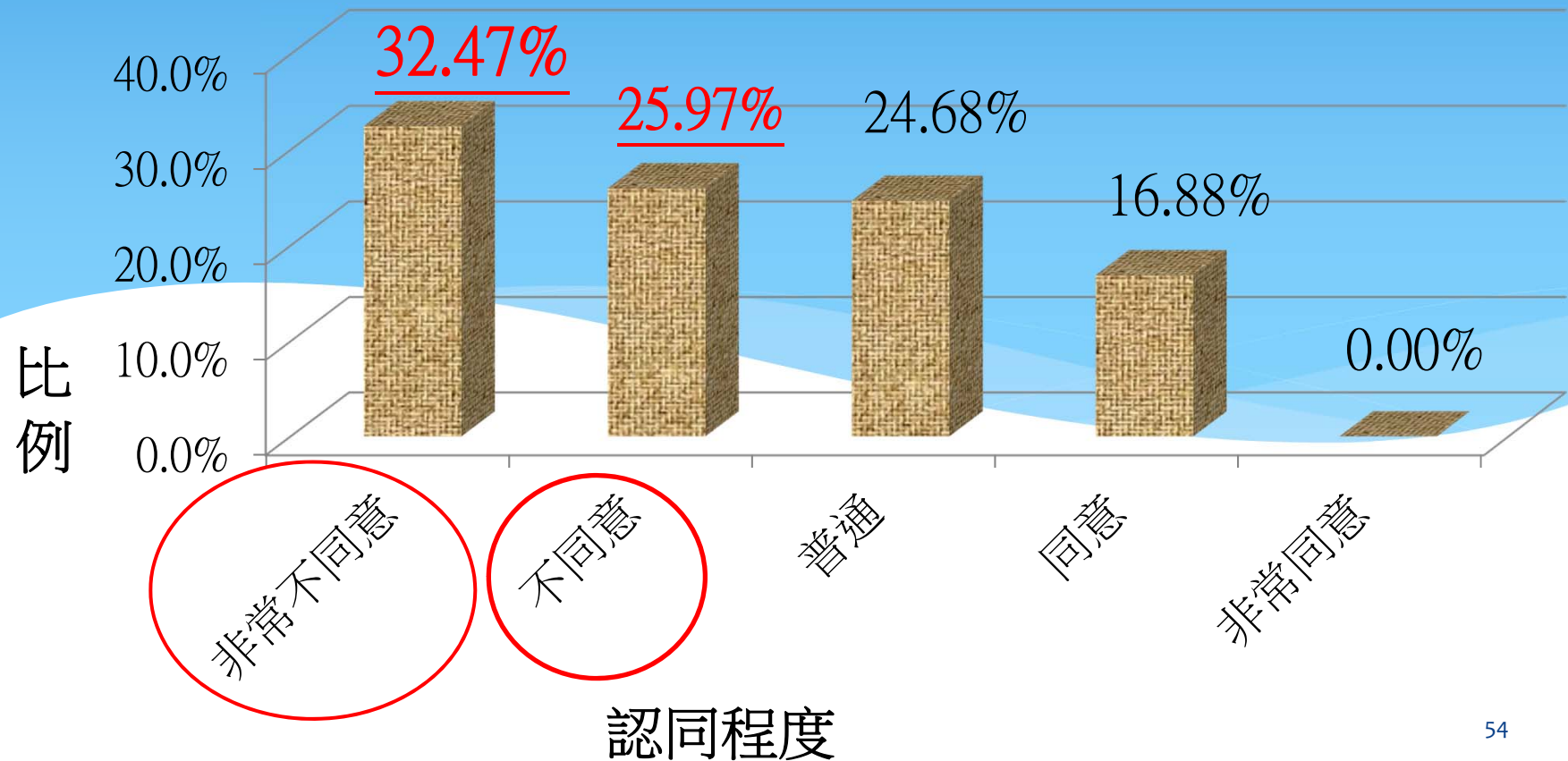
- ◆ p-value=0.3714,卡方值=0.799。
- ◆ 在顯著水準0.05、自由度為1時,卡方顯著值為3.84146。
- ◆ 卡方值<卡方顯著值(p-value>顯著水準),無法拒絕虛無假設,性別與為符合申請規定致請領觀光旅遊補助金額逾8千元間並無顯著關聯性存在。

將強制休假補助費使用於觀光旅遊業行業別之 比例分配圖 (n=67)



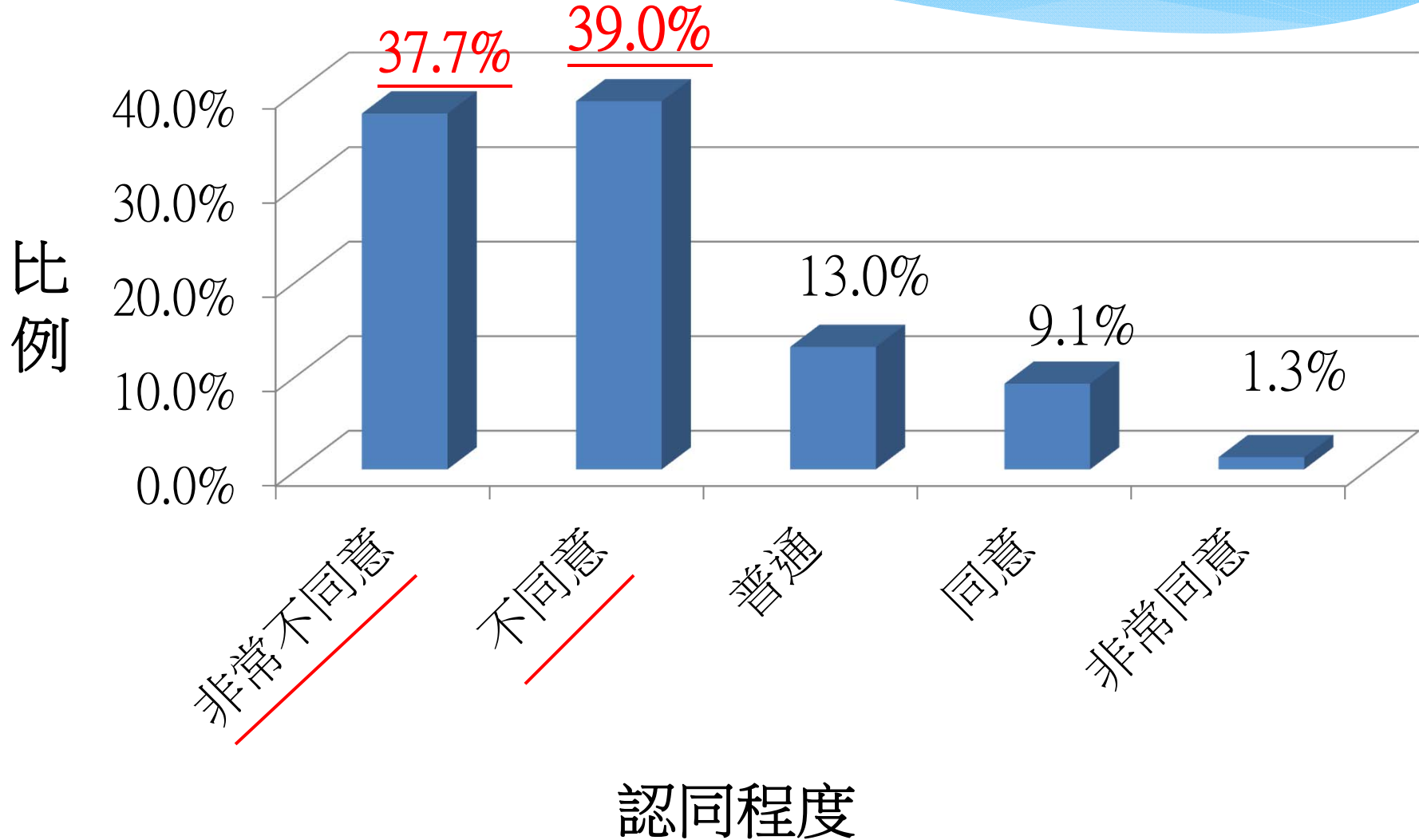
Q5：公務人員對於政府實施國旅卡新制，以提振國內旅遊業之政策看法為何？

國旅卡新制能提振觀光之認同程度比例分配圖
(n=77)



國旅卡新制繼續實施之認同程度比例分配圖

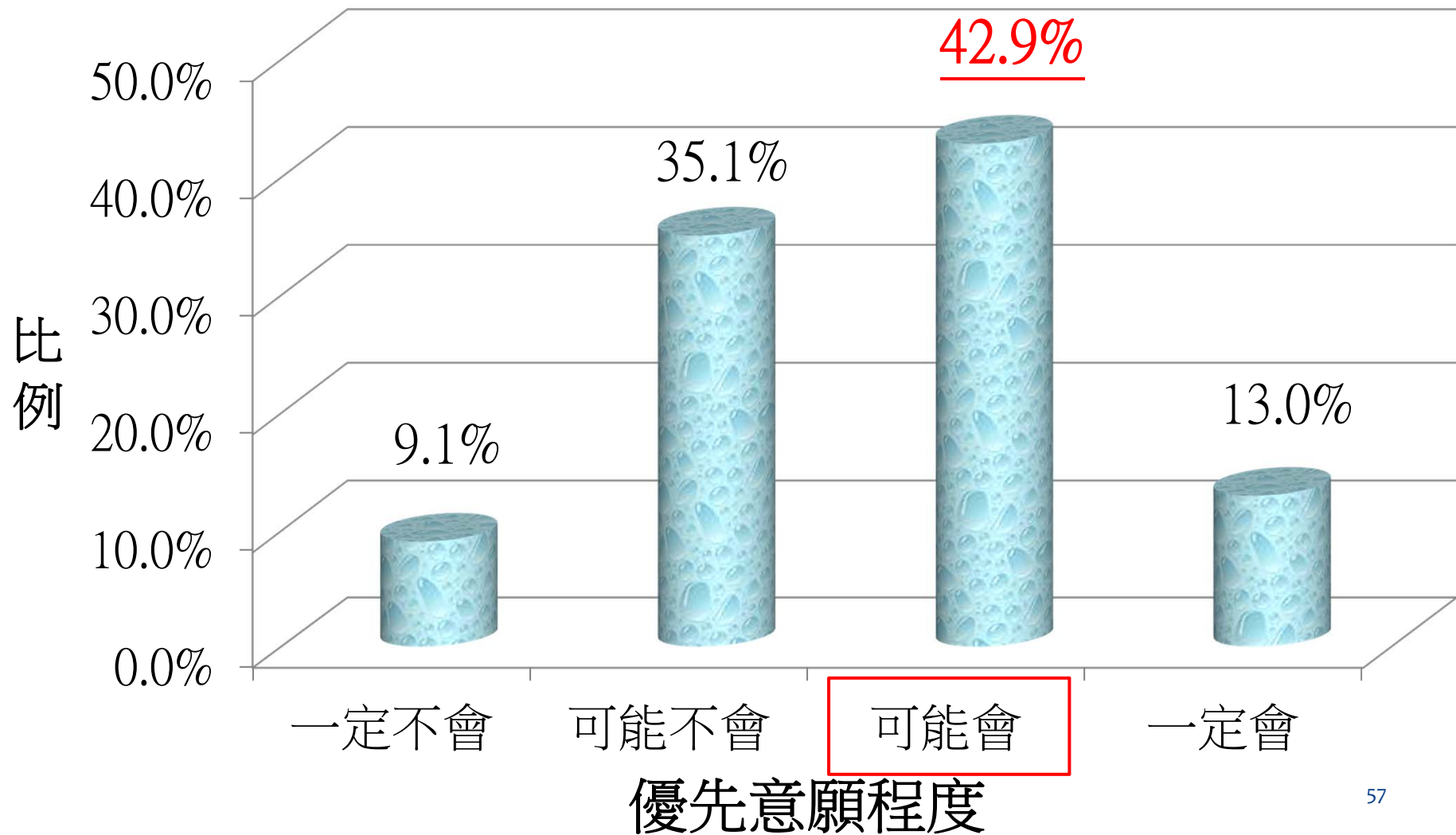
(n=77)



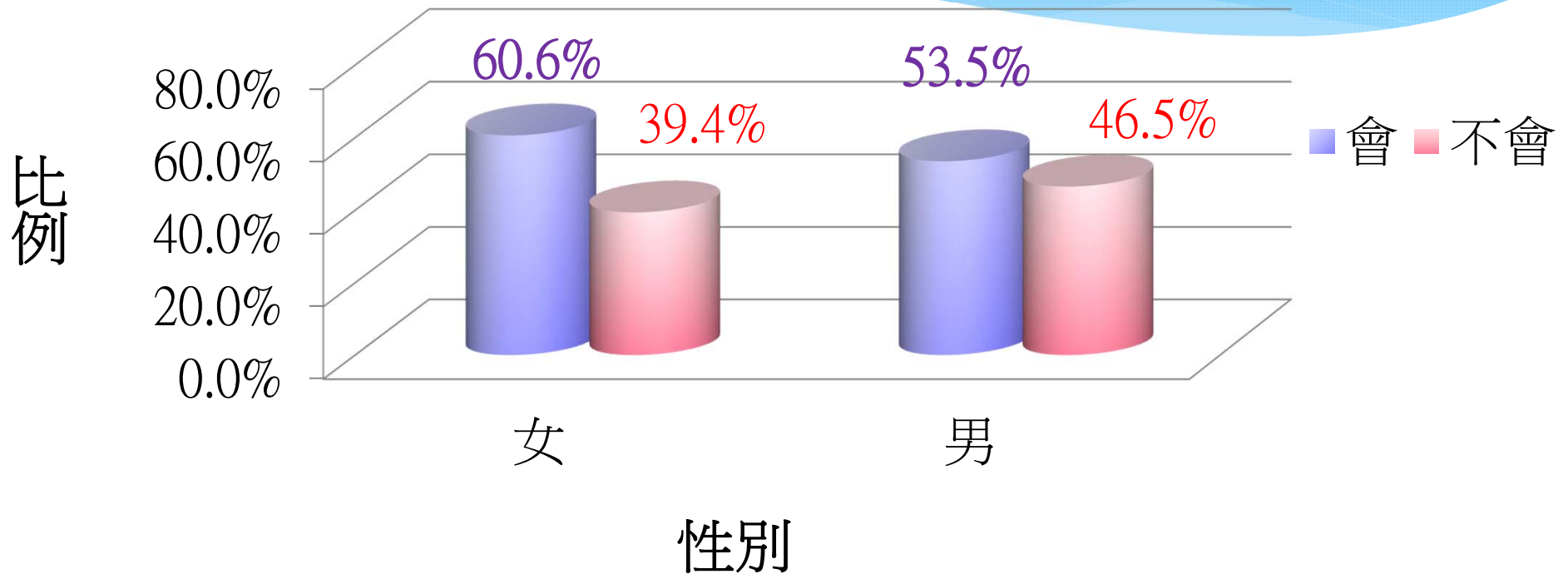
本調查結果顯示，公務人員對國旅卡設有觀光旅遊補助額度限制，不認同能提振國內觀光旅遊業的比例將近六成(58.5%)；認為國旅卡新制不應繼續實施的比例約七成七(76.7%)，此為多數公務人員對政府實施國旅卡新制政策的心聲，實為政策擬訂機關應關注議題。



未規定觀光旅遊補助額度時會優先使用於旅遊活動意願比例分配圖(n=77)



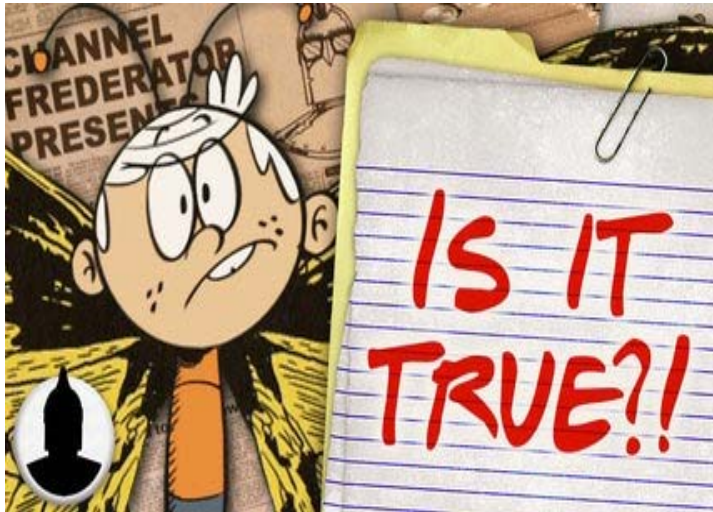
性別與優先使用國旅卡於旅遊活動意願之關聯比例分配圖(n=76)



- ◆ p-value=0.53，卡方值=0.39。
- ◆ 在顯著水準0.05、自由度為1時，卡方顯著值為3.84。
- ◆ 卡方值<卡方顯著值(p-value>顯著水準)，無法拒絕虛無假設，性別與優先使用國旅卡於旅遊活動間無顯著關聯性存在。

七、結論

為鼓勵國內旅遊，行政院106年起推動國旅卡新制，規定公務人員1萬6,000元休假補助費中，有8,000元須用在國內觀光旅遊，粗估補助36億元。而據交通部觀光局最新統計，國旅卡新制上路1年，106年度公務人員持國旅卡在觀光旅遊業的消費金額約45.6億元，約55.45%，比105年度25.07%高出1倍，創下歷年新高。



長期限限制公務人員將休假補助費用於國內觀光旅遊業，應可提振觀光產業？



七、結論



◆本研究調查結果如次：

Q1.公務人員對國民旅遊卡新制相關規定之認知程度為何？

A1.多數公務人員清楚知道國旅卡增設觀光旅遊補助額度之限制內容，也清楚知道其政策目標是為了促進觀光旅遊。

Q2.國民旅遊卡新制實施對公務人員消費行為造成影響為何？

A2.在新制實施後，約有四成五的公務人員會將補助額度優先使用於旅遊費用，約七成的公務人員在觀光旅遊業的特約商店中消費最多金額。不過，也因此造成高達約八成二的公務人員有規劃休假的壓力，也有六成的公務人員會因此進行不必要的消費行為。

七、結論



◆本研究調查結果如次：

Q3.國民旅遊卡新制實施對公務人員國內旅遊行為造成影響為何？(part1)

A3.將近八成的公務人員會自行規劃旅遊，約有四成五的公務人員選擇購物用餐，僅約一成七公務人員會參加旅行社或機關學校舉辦的團體旅遊活動。

復高達九成的公務人員以自行開車方式出遊，而約有七成公務人員選擇與家人共同出遊過夜；在從事旅遊活動內容方面，大約有七成八的公務人員選擇從事泡溫泉、品嚐美食、逛街、購物等休閒活動，近五成的公務人員從事自然賞景。

七、結論



◆本研究調查結果如次：

Q3.國民旅遊卡新制實施對公務人員國內旅遊行為造成影響為何？(part2)

A3. 有五成三的公務人員完全沒有提高旅遊意願，另外約有六成四的公務人員亦未因此提高對旅遊品質的要求。

此外，新制實施後，106年較105年旅遊次數少或未增加者，旅遊消費金額未增加的比例(78.4%)，高於旅遊次數增加之比例(19.2%)；2年間旅遊次數增加者，旅遊消費金額亦增加之比例(80.8%)，高於旅遊次數無增加之比例(21.6%)。

七、結論



◆本研究調查結果如次：

Q4.國民旅遊卡新制實施對公務人員國內旅遊消費情形造成影響為何？

A4.約四成二的公務人員實際請領觀光旅遊補助金額不足8,000元，最主要原因是因為家人時間無法配合，其中有子女者占大多數，其次則是無額外旅遊需求，亦有部份原因是可請領的上限金額未達8,000元；而約有五成八的公務人員實際請領觀光旅遊補助金額超過8,000元，最主要原因是為了符合申請規定，其次則是配合旅遊行程需求，亦有極少數人是為了響應政府提振國內旅遊政策。而約有七成五的公務人員選擇在觀光旅遊業中的旅宿業進行消費。

七、結論



◆本研究調查結果如次：

Q5.公務人員對於政府實施國民旅遊卡新制，以提振國內旅遊業之政策看法為何？

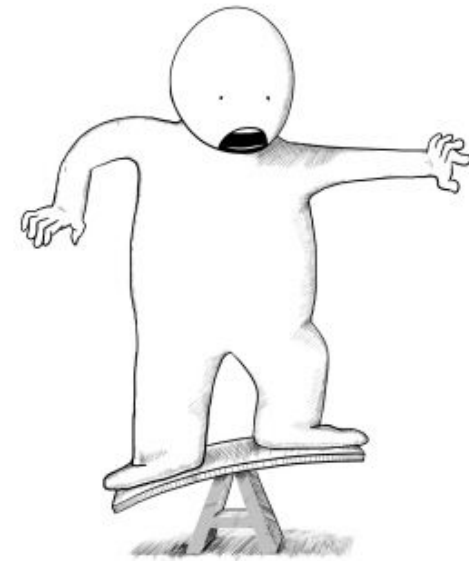
A5. 有將近六成的公務人員不認同國旅卡新制可以提振國內觀光旅遊業，而有高達約七成七的公務人員認為新制不應該繼續實施。

在沒有硬性規定觀光旅遊補助額度須使用於觀光旅遊業之情況下，約有五成六的公務人員會將補助額度優先使用於旅遊活動。

七、結論



據此，政府雖希望提振國內觀光產業，惟透過硬性規定公務人員消費之方式，是否將引起公務人員反彈造成反效果，以及能否藉此扶植國內觀光產業並健全國內觀光市場，在兩者間取得平衡，仍需予以通盤考量。



七、建議

多數公務人員因此有規劃休假之壓力，並進行不必要的消費行為



回歸國旅卡本質，以鼓勵公務人員休假為出發點，增加觀光旅遊業消費補助誘因

有四成七公務人員因而提高旅遊意願，但多數公務人員仍選擇自行規劃旅遊



推出合宜配套措施及多樣化旅遊觀光方案，供公務人員消費選擇

過半數公務人員不認同國旅卡新制可提振國內觀光旅遊業，亦不認為新制應繼續實施



從基本面著手，提升國內觀光產業水準，吸引遊客消費

七、建議

本次問卷設有「請問對我國政府為提振國內觀光旅遊業，增加國旅卡觀光旅遊補助額度限制的政策，有無建議意見？」為開放性問題，有22人填答，占全部有效問卷之28.57%，意見經歸納整理如下：

正向鼓勵

建議多推出1日遊旅程供選擇、
應增加民宿旅館特約店、
建議旅遊消費金額可作為所得稅扣抵，努力提振國內觀光產業。

要求改進

回歸市場汰換機制，由業者自我要求，發展產業特色；
改善國內遊憩品質及旅遊環境；
取消國旅卡制度，恢復不休假加班費。

簡報結束

感謝

審計部臺灣省彰化縣審計室
雪霸國家公園管理處
法務部調查局臺中市調查處臺
中站
協助填答問卷的同仁
以及
項老師
班上同學
可愛的盈筠助教
預祝大家下禮拜期中考順利！



敬啟者：

行政院自民國(下同)92年1月1日起推動公務人員強制休假補助以持用國民旅遊卡(簡稱國旅卡)方式辦理，並自106年1月1日起通過實施國旅卡增設「觀光旅遊補助」額度限制，據此，本研究調查主要係欲瞭解公務人員對於國旅卡新制規定的認知，以及新制實施後對公務人員持國旅卡消費行為、國內旅遊行為及國內旅遊消費情形的影響程度，並針對公務人員對於政府實施國旅卡新制，以提振國內觀光旅遊產業的政策看法等面向進行探討。期望藉由本研究的結果，瞭解國旅卡新制對於透過公務人員帶動國內觀光旅遊產業的政策目標是否造成正面影響，俾利提出相關政策建議。

非常感謝您協助填答問卷，本問卷僅供學術研究用途，採不記名方式，其中填寫的任何資料，不作個別揭露，以保障個人資料安全，敬請安心填答。

最後敬祝

～健康如意 心想事成～

指導教授：項 靖 博士

研 究 生：張穎美

陳亞君

周欣儀 敬上

107年4月

第一部分：

這部分主要為瞭解公務人員對國旅卡新制相關規定的認知程度，請依各題目對各個面向的描述，與您的實際瞭解體驗，選擇符合您情況的選項。

1-1 請問您是否知道我國 106 年起實施國旅卡新制，規定強制休假補助費總額逾 8,000 元者，其中 8,000 元僅可用於旅行業、旅宿業、觀光遊樂業或交通運輸業（以下統稱觀光旅遊業）的國旅卡特約商店？

不知道

大概知道

清楚知道

1-2 請問您是否知道國旅卡新制規定強制休假補助費總額逾 8,000 元者，其中 8,000 元僅可用於觀光旅遊業的國旅卡特約商店，其政策目標係為了促進國內觀光旅遊消費？

不知道

大概知道

清楚知道

第二部分：

這部分主要為瞭解國旅卡新制實施對公務人員持國旅卡消費行為的影響程度，請依各題目對各面向的描述，與您的實際瞭解體驗，選擇符合您情況的選項。

2-1 請問您 106 年度可請領強制休假補助費的上限金額為何？

未達 8,000 元

8,000 元

8,001~15,999 元

16,000 元

2-2 請問您 106 年度請領強制休假補助費情形？

- 可請領額度全數請款完畢 尚有部分額度未請領

2-3 請問您 106 年度規劃使用國旅卡請領強制休假補助費的消費型態為何？

- 分批於 1 年內逐步消費完畢
 一口氣將額度集中消費完畢

2-4 請問您 106 年度使用國旅卡請領強制休假補助費時，最先購買下列何種商品？

- 旅遊費用 飯店用餐 普通餐廳用餐
 服飾、鞋子 圖書雜誌 加油費
 自行車 其他：_____

(以下 2 題為複選題，請注意!)

<p>2-5 請問您 106 年度使用國旅卡請領強制休假補助費，於下列何種特約商店的請領金額最高？(可複選)</p> <p><input type="checkbox"/> 觀光旅遊業 <input type="checkbox"/> 農特產及手工藝品業 <input type="checkbox"/> 體育用品 <input type="checkbox"/> 其他觀光服務業 <input type="checkbox"/> 藝文圖書業 <input type="checkbox"/> 加油站、餐飲業、服飾業、皮鞋皮件業、美容護膚業、商圈其他業別</p> <p>2-6 請問您 106 年度使用國旅卡請領強制休假補助費時，所購買的商品或服務，主要由何人使用？(可複選)</p> <p><input type="checkbox"/> 自己 <input type="checkbox"/> 配偶 <input type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 長輩 <input type="checkbox"/> 情侶 <input type="checkbox"/> 其他：_____</p>

請依您自己的情形就國旅卡新制對您消費行為的影響程度進行勾選(單選題)：

題號	對消費行為的影響	不 會	偶 爾 會	經 常 會	總 是 會
2-7	請問您 106 年度使用國旅卡強制休假補助費時，會貨比三家尋找折扣或優惠較多的商品及商店嗎？				
2-8	請問您會因為國旅卡新制的實施，造成您休假規劃安排上的壓力嗎？				
2-9	請問您 106 年度會急著申請休假補助而進行不必要的消費行為嗎？				

第三部分：

這部分主要為瞭解國旅卡新制實施對公務人員國內旅遊行為及國內旅遊消費情形的影響程度，請依各題目對各面向的描述，與您的實際瞭解體驗，選擇符合您情況的選項。

3-1 請問您 106 年度請領強制休假補助費時，使用國旅卡進行國內旅遊(包含於住宿業單純購物及用餐)的旅遊次數，與 105 年度比較的變化情形？

- 106 年度較少 無改變 106 年度較多

3-2 請問您 106 年度請領強制休假補助費時，使用國旅卡進行國內旅遊的旅遊方式？(可複選)

- 旅行社套裝行程
- 機關學校舉辦的旅遊(如：員工旅遊、校外教學)
- 宗教團體舉辦的旅遊(如：進香團)
- 其他團體舉辦的旅遊(如：同鄉會)
- 自行規劃行程旅遊
- 於旅宿業單純購物及用餐

3-3 請問您 106 年度請領強制休假補助費時，使用國旅卡進行國內旅遊的住宿情形？(可複選)

- 家庭(含單獨)旅遊，含住宿
- 家庭(含單獨)旅遊，未住宿
- 與朋友旅遊，含住宿
- 與朋友旅遊，未住宿
- 與親友聚餐，未住宿
- 純購物，未住宿

3-4 請問您 106 年度請領強制休假補助費時，使用國旅卡進行國內旅遊的交通方式？(可複選)

- 自行開(騎)車
- 旅遊專車(如：台灣觀光巴士)
- 高鐵
- 臺鐵
- 遊覽車
- 捷運
- 公民營客運
- 飛機
- 船舶
- 租用自行車

3-5 請問您 106 年度請領強制休假補助費時，使用國旅卡進行國內旅遊的活動性質？(可複選)

- 自然賞景活動(如：健行登山、露營、觀賞田園風光等)
- 文化體驗活動(如：觀賞文化古蹟、參觀展覽等)
- 運動型活動(如：游泳、衝浪、單車等)
- 遊樂園活動
- 探訪親友
- 其他休閒活動(如：泡溫泉、品嚐美食、逛街、購物等)

3-6 請問您在國旅卡設有觀光旅遊補助額度限制後，是否提高您從事國內旅遊的意願？

- 完全沒有提高
- 只提高一點點
- 提高一些
- 提高非常多

3-7 請問您在國旅卡設有觀光旅遊補助額度限制後，是否提高您從事國內旅遊的旅遊品質要求？

- 完全沒有提高
- 只提高一點點
- 提高一些
- 提高非常多

3-8 請問您 106 年度將國旅卡使用於觀光旅遊業的特約商店，所請領的強制休假補助費金額為何？

- 0 元（選擇此選項者，請接續回答題組 A）
- 1~8,000 元（選擇此選項者，請接續回答題組 B）
- 8,001~16,000 元（選擇此選項者，請接續回答題組 C）

題組 A

A-1 請問您 106 年度將國旅卡使用於觀光旅遊業的特約商店，所請領強制休假補助費金額未超過觀光旅遊額度(8,000 元)的原因為何？(可複選)

- 106 年度可請領強制休假補助費的上限金額未超過 8,000 元
- 對國旅卡新制政策不瞭解
- 無額外旅遊需求
- 家人時間無法配合進行觀光旅遊
- 配合旅遊行程的特約商店不多
- 無暇休假
- 其他：_____

A-2 請問您 106 年度請領強制休假補助費時，於觀光旅遊業消費的金額較 105 年度變化情形？

- 106 年度較少
- 無改變
- 106 年度較多

題組 B

B-1 請問您 106 年度將國旅卡使用於觀光旅遊業的特約商店，所請領強制休假補助費金額未超過觀光旅遊額度(8,000 元)的原因為何？(可複選)

- 106 年度可請領強制休假補助費的上限金額未超過 8,000 元
- 對國旅卡新制政策不瞭解
- 無額外旅遊需求
- 家人時間無法配合進行觀光旅遊
- 配合旅遊行程的特約商店不多
- 無暇休假
- 其他：_____

B-2 請問您 106 年度請領強制休假補助費時，將國旅卡使用在下列何種觀光旅遊業特約商店的金額最高？

- 旅行業(如：旅行社)
- 旅宿業(如：民宿業、一般旅館業)
- 觀光遊樂業(如：觀光旅遊業、休閒農場)
- 交通運輸業(如：一般汽車客運業、鐵路運輸業)

B-3 請問您 106 年度請領強制休假補助費時，於觀光旅遊業消費的金額較 105 年度變化情形？

- 106 年度較少
- 無改變
- 106 年度較多

題組 C

C-1 請問您 106 年度願意將國旅卡使用於觀光旅遊業的特約商店，所請領強制休假補助費金額超過觀光旅遊額度(8,000 元)的原因為何？(可複選)

- 為符合申請規定
- 配合旅遊行程需求，消費金額難以控制
- 響應政府提振國內觀光旅遊業的政策
- 其他：_____

C-2 請問您 106 年度請領強制休假補助費時，將國旅卡使用在下列何種觀光旅遊業特約商店的金額最高？

- 旅行業(如：旅行社)
- 旅宿業(如：民宿業、一般旅館業)
- 觀光遊樂業(如：觀光旅遊業、休閒農場)
- 交通運輸業(如：一般汽車客運業、鐵路運輸業)

C-3 請問您 106 年度請領強制休假補助費時，於觀光旅遊業消費的金額較 105 年度變化情形？

- 106 年度較少
- 無改變
- 106 年度較多

第四部分：

這部分主要為瞭解公務人員對於政府實施國旅卡新制以提振國內觀光旅遊業的政策看法，請依各題目對各面向的描述，與您的實際瞭解體驗，選擇符合您情況的選項。

4-1 請問您是否同意「國旅卡設有觀光旅遊補助額度限制，能提振國內觀光旅遊業」？

- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意

4-2 請問您是否同意「國旅卡增設觀光旅遊補助額度限制的政策，應繼續實施」？

- 非常不同意
- 不同意
- 普通
- 同意
- 非常同意

4-3 若政府未規定強制休假補助費總額的 8,000 元僅能使用於觀光旅遊業，您是否會將國旅卡請領休假補助費的額度優先使用於旅遊活動？

- 一定不會
- 可能不會
- 可能會
- 一定會

4-4 請問您對我國政府為提振國內觀光旅遊業，增加國旅卡觀光旅遊補助額度限制的政策，有無建議意見？

- 無
- 有：_____

第五部分：個人基本資料

5-1	性別： <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 男
5-2	年齡： <input type="checkbox"/> 35 歲以下 <input type="checkbox"/> 36~45 歲 <input type="checkbox"/> 46~55 歲 <input type="checkbox"/> 56 歲以上
5-3	婚姻狀況： <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚
5-4	子女數： <input type="checkbox"/> 尚未有子女 <input type="checkbox"/> 1 個 <input type="checkbox"/> 2 個 <input type="checkbox"/> 3 個以上
5-5	人員類別： <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 技工、工友或約聘僱人員
5-6	職等： <input type="checkbox"/> 委任或相當委任 <input type="checkbox"/> 薦任或相當薦任 <input type="checkbox"/> 簡任或相當簡任 <input type="checkbox"/> 其他

～問卷至此結束，感謝您耐心填答～

感謝您耐心填完本問卷，請檢視是否全部作答後，於 107 年 4 月 13 日(五)以前將本問卷擲回 1 樓圖書室的問卷回收箱，謝謝！